



Übersetzungshilfe zur

BYD Battery-Box Begrenzte Garantieerklärung

DIESES DOKUMENT STELLT NUR EINE ÜBERSETZUNGSHILFE INS DEUTSCHE DAR UND HAT KEINEN EINFLUSS AUF DIE RECHTLICHEN ANSPRÜCHE, DIE AUS DEM ORIGINALDOKUMENT „BYD Battery-Box Limited Warranty Letter“ HERVORGEHEN.

Zulässiges Land: Deutschland

Anwendbar für Verkäufe nach: 01. August, 2018

BYD Battery-Box System

Anwendbar für folgende Produkttypen:

Battery-Box Pro 2.5 / Battery-Box Pro 5.0 / Battery-Box Pro 7.5 / Battery-Box Pro 10.0 / Battery-Box Pro 12.8 /

Battery-Box Pro 13.8

Battery-Box L 3.5 / Battery-Box L 7.0 / Battery-Box L 10.5 / Battery-Box L 14.0

Die, unten beschriebene, begrenzte Garantieerklärung (weiter als „Garantie“ bezeichnet) findet Anwendung zu den oben gelisteten Systemen der BYD **Battery-Box** („Produkt“), bereitgestellt durch die BYD Lithium Battery Co., Ltd (weiter als „BYD“ bezeichnet), in der nicht-gewerblichen Nutzung im Verhältnis mit dem ursprünglichen durch BYD autorisiert versorgten Endkunden. („Endkunde“ ist dabei der Käufer des Produktes, der dieses zum ersten Mal in Betrieb nimmt.)

BYD garantiert dem Endkunden Folgendes:

1 Garantiedauer

1.1 Dauer der Produktgarantie

Sofern in dieser Garantie nicht anders erwähnt, beträgt die Garantiedauer zehn (10) Jahre vom Zeitpunkt des Verkaufes ab, der in der Rechnung zwischen Verkäufer und Endkunde benannt ist. („Rechnungsdatum“)

1.2 Garantierte Restkapazität

BYD garantiert, dass das Produkt **eine Restkapazität von achtzig Prozent (80%)** der im Datenblatt angegebenen nutzbaren Kapazität aufweist, sofern weder **zehn (10) Jahre** nach Rechnungsdatum vergangen sind noch die **minimale Energiedurchsatzmenge** überschritten wurde. Das Eintreten einer der beiden Bedingungen schließt einen weiteren Garantieanspruch aus.



Hinweis: Messvorschriften zur Kapazitätsbestimmung sind definiert in Anhang 1.

Produkt Typ	Nutzbare Kapazität (kWh) ¹	Minimale Energiedurchsatzmenge (MWh)
Battery-Box Compact	2.56	6.2
Battery-Box Pro 2.5	2.56	6.2
Battery-Box Pro 5.0	5.12	12.3
Battery-Box Pro 7.5	7.68	18.8
Battery-Box Pro 10.0	10.24	25.1
Battery-Box Pro 12.8	12.8	31.4
Battery-Box Pro 13.8	13.8	33.8
Battery-Box L 3.5	3.5	8.2
Battery-Box L 7.0	7.0	16.5
Battery-Box L 10.5	10.5	25.1
Battery-Box L 14.0	14.0	33.5

1.3 Garantierte Restkapazität für nachträglich hinzugefügte Batterien

Die Batterie zur nachträglichen Erweiterung der Systemkapazität ist nach Fertigstellung der ursprünglichen Installation gekauft worden („Folgeprodukt“).

BYD garantiert, dass das Folgeprodukt eine Restkapazität von **achtzig Prozent (80%)** der im Datenblatt angegebenen nutzbaren Kapazität aufweist, sofern keine **zehn (10) Jahre** nach Rechnungsdatum des Folgeproduktes vergangen sind.

2 Voraussetzungen der Garantie

2.1 Das Produkt muss sich innerhalb der Dauer der Garantie befinden, wie sie im obigen Abschnitt „Garantiedauer“ oder in Punkt 2.7 weiter unten benannt ist.

2.2 Jedes Produktversagen, jeder Fehler oder jede Warnung die zum Ausfall oder abnormaler Tätigkeit des Produktes geführt haben müssen mit der Anzeige des Garantieanspruches, angegeben in **Punkt 8**, BYD oder einem autorisierten Partner von BYD innerhalb von zwei (2) Wochen angezeigt werden.

2.3 Das Produkt muss durch einen Fachmann² oder zertifizierten Fachpartner von BYD installiert werden.

2.4 Der Endnutzer hat das Produkt sachgemäß und gemäß des Benutzerhandbuchs sowie des Installationshandbuches in Betrieb zu nehmen. *(Zum Download verfügbar auf www.eft-systems.de)*

2.5 Der Endnutzer hat den Originalkauf des Produktes durch Vorlage der Rechnung des Verkäufers nachzuweisen.

2.6 Die Installation des Produkts beim Endnutzer soll innerhalb einer Maximaldauer von einem (1) Monat nach Rechnungsdatum erfolgen.

¹ Gemessen gemäß der Standard Test Bedingungen (“STB”) der Kapazitätsbestimmung erläutert in Anhang 1.

² Als Fachmann ist ein ausgebildeter und qualifizierter Elektriker oder Installateur zu verstehen, wie er im Installationshandbuch benannt ist.



2.7 Die Betriebstemperatur darf in keinem Falle den Bereich von -10 °C bis +50 °C verlassen. Das Produkt darf höheren Temperaturen als +50 °C weder ausgesetzt sein, noch bei diesen gelagert werden. Das Produkt darf nicht direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt sein. Der Installationsort soll gemäß den Forderungen des Installations- und Handbuches ausreichend ventiliert sein.

2.8 Die Garantie deckt einen Volllastzyklus³ pro Tag ab, und das Produkt darf nur im nicht-gewerblichen Sektor installiert und betrieben werden mit einer maximalen Batteriekapazität von 45 kWh⁴ (bei ursprünglicher Installation) Das Produkt ist nicht geeignet für den Betrieb lebenserhaltender medizinischer Anwendungen oder den Einsatz in automotiven Anwendungen.

2.9 Das Produkt muss mit den unten aufgeführten Batteriewechselrichtern betrieben werden. Die Systemkonfiguration muss gemäß der minimalen Konfigurationsliste des Handbuches ausgeführt sein.

3 Ersetzen oder Reparieren

3.1 Beim Eintreten des Garantiefalles eines Produktes und nach Bestätigung des Defekts oder Fehlers, wird BYD das defekte oder fehlerhafte Produkt nach eigenem Ermessen reparieren oder Austauschen. Weder Wartung noch Austausch können zu einer Verlängerung oder Neuberechnung der Garantiedauer führen.

3.2 BYD wird im Garantiefall für die nachgewiesenen entstandenen Kosten durch Reparatur oder Austausch der defekten oder fehlerhaften Produkte verantwortlich sein. BYD behält sich das Eigentumsrecht der wegen Mangels ausgetauschten Batterien oder Produkte vor. Im gleichen Zuge geht das Eigentumsrecht der Ersatzteile auf den Endkunden über. Außer anders mit BYD vereinbart, soll die ausgetauschte Batterie oder das fehlerhafte Produkt binnen vier (4) Wochen zu einem von BYD bestimmten Ort in dergleichen oder ähnlichen Verpackung verbracht werden. Die Kosten für den Transport der Rücknahme werden von BYD oder autorisierten BYD Service Partnern getragen.

3.3 Vorausgesetzt BYD hat die Produktion des fehlerhaften Produkts innerhalb der Garantiedauer eingestellt und ein von BYD bestätigter Garantiefall tritt ein, muss BYD, als letzte Option das Produkt durch einen anderen Produkttyp (im Einvernehmen über Größe, Farbe, Form und/oder Leistung), wenn technisch möglich und sinnvoll, ersetzen oder den Kaufpreis, der in der Rechnung des ursprünglichen Verkäufers ausgewiesen ist, rückerstatten.

3.4 Austauschbatterien, Komponenten oder Produkte müssen nicht brandneu sein, aber in Beschaffenheit und Spezifikation im Einklang mit dem ursprünglichen Produkt stehen.

4 Ausnahmen der Garantie

4.1 Die Garantiedauer ist ausgelaufen.

4.2 Der Produktschaden oder Defekt wurde durch fehlerhafte Nutzung oder missbräuchliche Nutzung durch den Endnutzer herbeigeführt, die nicht gemäß Produkthandbuch ist.

4.3 Schäden die durch Transport, fehlerhafter Installation, Verlassen des zulässigen Temperaturbereichs oder unsachgemäßer Handhabung hervorgerufen wurden.

4.4 Schäden durch nichtzulässige Verkabelung oder das Nutzen fehlerhafter oder inkompatibler Geräte.

³ Volllastzyklus: Entladen der gesamten nutzbaren Energie einer vollgeladenen Batterie mit anschließender kompletter Aufladung. Microzyklen summieren sich abhängig ihres Energiebetrags zu Volllastzyklen.

⁴ Wenn die Batterieauslegung eine höhere Kapazität als 45 kWh benötigt, bitten wir Sie den örtlichen Battery-Box Vertriebspartner zu kontaktieren.



- 4.5 Produkte, die ohne Zustimmung von BYD modifiziert oder deren Funktionen geändert wurden.
- 4.6 Jedwede Änderungen an der Installation, die nicht im Einklang mit dem Installationshandbuch stehen.
- 4.7 Produktschäden, die durch Wartungs- oder anderen Servicearbeiten durch von BYD nicht zugelassenem Personal durchgeführt wurden, entstanden sind.
- 4.8 Endnutzer kann nicht die korrekte Seriennummer zum Produkt liefern, oder diese ist unleserlich, oder diese ist ohne Zustimmung durch BYD verändert.
- 4.9 Äußere Einflüsse inklusive ungewöhnlicher physikalischer oder elektrischer Belastung (Stromausfall, Überspannungen, Einschaltstromstößen, Blitzschlag, Überschwemmung, Feuer, versehentlicher Bruch, etc.)
- 4.10 Produktschäden die durch äußere Kraft oder höhere Gewalt (unvorhersehbare, unabwendbarer, unüberwindbarer Vorkommnisse wie etwa, aber nicht abschließend, Krieg, Bürgerkrieg, Angriffe, Aufruhr oder ähnlichen Interventionen durch Regierungen, Krieg, Terrorismus, Aufruhen, Streiks, die Nichtverfügbarkeit geeigneter und ausreichender Arbeitskraft oder Materialien oder andere Ereignisse, die außerhalb der Kontrolle von BYD liegen) oder durch eine Drittpartei verursacht wurden.
- 4.11 Wenn der Schaden nicht unter den technischen Bedingungen des Produkts bei Auslieferung an den Endnutzer auftreten kann.
- 4.12 Schäden des Produkts Änderung der nationalen oder örtliche Gesetze und Regularien entstehen.
- 4.13 Ein Produktschaden der durch den Endnutzer grob fahrlässig oder vorsätzlich entstanden ist.
- 4.14 Produktfehler, die nicht binnen zwei Wochen an BYD oder autorisierte Service Partner von BYD gemeldet wurden.
- 4.15 Kauf und Installation in einem anderem Land als Deutschland.

5 Nicht-Akzeptanz einer Garantieanspruchsanzeige

Im Falle eines angezeigten Garantieanspruches, der sich nicht als gültig herausstellt, werden die Kosten, die BYD oder einem Servicepartner durch die ungültige Anzeige eines Garantieanspruches entstanden sind, durch den Endnutzer ersetzt, außer die Ungültigkeit des Garantieanspruches war unter den gegebenen Umständen für den Endnutzer nicht ersichtlich.

6 Einschränkungen der Garantie

Außer in diesem Dokument an anderer Stelle genannt und bis zur akzeptablen Grenze des Gesetzes, soll diese Garantieerklärung und die oben aufgeführte Art der Nachbesserung als exklusiv angesehen werden und alle anderen Garantien und Arten der Nachbesserungen, obgleich sie mündlich oder schriftlich ausgedrückt oder angedeutet worden sind, ersetzen. Solange dies gesetzlich zulässig, distanziert sich BYD von jedweder gültiger und impliziter Garantie, einschließlich aber nicht abschließend der Gewährleistung auf Marktgängigkeit, der Tauglichkeit für einen bestimmten Zweck oder versteckter oder möglicher Schäden. Wenn BYD gesetzlich sich nicht von den impliziten Garantien freisprechen, sind all diese gesetzlich beschriebene Garantien gemäß des Gesetzes anzuwenden, wobei sie auf dieses beschränkt sind und nicht weitergehen dürfen als das verpflichtende Gesetz besagt. Kein Händler, Vertreter oder Mitarbeiter von BYD ist berechtigt irgendeine Änderung, Erweiterung oder Ergänzung der Qualitätsgarantie zu machen. Die Rechtmäßigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Klauseln soll nicht berührt oder beschädigt werden, sollte eine der Klauseln illegal oder nicht durchsetzbar sein.

Außer hier an anderer Stelle vermerkt, im Rahmen des gesetzlich möglichen, wird BYD nicht haftbar gemacht für direkte, indirekte, außergewöhnliche, unfallbedingte, sekundäre Verluste die durch Kauf oder Nutzung des Produktes und seines Systems entstehen, einschließlich aber nicht abschließend den Verlust des Betriebes, der



Verlust des Einkommens, tatsächlich oder angenommenen Verlust im Einkommen (inklusive Vertragsstrafen), den Verlust des freien Kapitals, den Verlust von angenommenen Ersparnissen, den Verlust des Geschäfts, den Verlust der Möglichkeit, den Verlust von Firmenwert, der Verlust von Ansehen, persönlicher Verletzung oder Versagensschäden der indirekter oder abgeleiteter Schäden (einschließlich jeglicher Forderungen aus Austausch von Ausrüstung oder Eigentum, Wiederaufnahme der Produktion, etc) die durch jedwede Gründe entstanden sind.

BYD'S HAFTBARKEIT SOLL IN KEINEM FALLE DIE HÖHE DES VOM ENDNUTZER FÜR DAS PRODUKT, DAS DIE HAFTUNG HERVORGERUFEN HAT, BEZAHLTEN KAUFPREISES ÜBERSTEIGEN. HIERVON AUSGENOMMEN IST DIE HAFTUNG AUF GRUNDLAGE SCHULDHAFTER VERLETZUNG VON LEBEN, KÖRPER ODER GESUNDHEIT UND DER RECHTSVERBINDLICHEN HAFTUNG AUS VORSATZ ODER GROBER FAHRLÄSSIGKEIT.

7 Außerhalb der Garantie

Als Service für Produkte, die außerhalb der Garantie sind, stimmt BYD überein bestimmte After-Sales-Services dem Endnutzer auf schriftliche Anforderung zur Verfügung zu stellen, wobei der Endnutzer alle Kosten hierfür zu tragen hat, einschließlich aber nicht abschließend erklärt Material, Ersatzteile oder Arbeitskosten. Im Falle der schriftlichen Benachrichtigung durch den Endnutzer über ein Servicefall außerhalb der Garantie, soll dieser BYD die nötigen Informationen und Beschreibung des Fehlers bereitstellen, sodass BYD in der Lage ist den Fehler zu identifizieren und zu entscheiden ob dieser behoben werden kann oder nicht. Um den Zweifel abzuwenden, kann BYD für den Service außerhalb der Garantie in keinem Falle haftbar gemacht werden und Klausel 7 führt nicht zu dem Versprechen, dass ein Service für Nichtgarantiefälle stattfinden muss.

8 Garantieanspruchsanzeige

Die Anzeige auf Garantieanspruch soll in folgender Form BYD oder einem autorisierten BYD Servicepartner zur Verfügung gestellt werden:

1	Produkt Typ		e.g. Battery-Box H 6.4
2	Seriennummer der B-Plus-H		
3	Seriennummer der BCU		
4	Datum der Installations		
5	Rechnungsnummer		

Authorisierter BYD Service Partner

EFT-Systems GmbH

E-Mail Adresse Kundenservice: service@eft-systems.de

Telefon: +49 9352 8523999 (DE)

Website: www.eft-systems.de



9 Schlichtung

Im Falle einer Meinungsverschiedenheit bezüglich eines Garantieanspruches soll ein international renommiertes Prüfinstitut, wie die PI Berlin oder der TÜV SÜD, für eine Einigung durch BYD und dem Endkunden beauftragt werden, um die Nachweisführung und eine Stellungnahme von dritter Partei zu gewährleisten. Alle Gebühren und Kosten sollen dabei durch die Partei getragen werden, die auf einen Klärungsprozess besteht, außer es sei anders vereinbart.

Die lokalen Gerichte von Stuttgart sollen nicht-exklusive Zuständigkeit für weitere Streitfälle über einen Garantieanspruch, der dieser Garantie entspringt, erhalten.

Die Garantie soll gemäß dem Recht der Bundesrepublik Deutschland, unter Ausschluss der Konvention für Verträge des internationalen Warenkaufs, geregelt und ausgelegt werden.



Anhang 1

Bedingungen zur Messung der Kapazität

Umgebungstemperatur: 25-28 °C

Lade / Entlademethode:

- i. Entladen Sie die Batterien mit einem konstanten Entladestrom bis das Ende der Entladungsspannung erreicht ist oder die Batterie in den self-protection Mode wechselt.
- ii. Benutzen Sie die Batterie für zehn (10) Minuten nicht.
- iii. Laden Sie die Batterie mit konstantem Ladestrom bei konstanter Ladespannung bis der Cut-Off Ladestrom erreicht ist.
- iv. Benutzen Sie die Batterie für zehn (10) Minuten nicht.
- v. Entladen Sie die Batterien mit einem konstanten Entladestrom bis das Ende der Entladungsspannung erreicht ist oder die Batterie in den self-protection Mode wechselt. Berechnen sie die entladene Energiemenge mit unten angegebener Formel. Zeichnen sie den Strom gegenüber der Zeit auf.
- vi. Berechnungsformel: Tatsächliche Kapazität = Entladedauer x Entladestrom (gilt für konstanten Entladestrom).
- vii. Laden Sie die Batterie mit konstantem Ladestrom bei konstanter Ladespannung bis der Cut-Off Ladestrom erreicht ist.

Testbedingungen:

Produkttyp	Ende der Entladespannung (V)	Konstante Ladespannung (V)	Konstanter Lader/Entladestrom (A)	Cut-Off Strom (A)
Battery-Box Compact	40	56.5	25	2.5
Battery-Box Pro 2.5	40	56.5	25	2.5
Battery-Box Pro 5.0	40	56.5	50	5
Battery-Box Pro 7.5	40	56.5	75	7.5
Battery-Box Pro 10.0	40	56.5	100	10
Battery-Box Pro 12.8	40	56.5	125	12.5
Battery-Box Pro 13.8	40	56.5	125	12.5
Battery-Box L 3.5	40	59.2	14	3.5
Battery-Box L 7.0	40	59.2	28	7
Battery-Box L 10.5	40	59.2	42	10.5
Battery-Box L 14.0	40	59.2	56	14



DAS VORLIEGENDE DOKUMENT DIENT NUR ZUR HILFE DER ÜBERSETZUNG AUS DEM ENGLISCHEN. IM ZWEIFEL GELTEN DIE REGELUNGEN DES ORIGINAL DOKUMENTES BEZEICHNET ALS „BYD Battery-Box Limited Warranty Letter“.

BYD Lithium Battery Co., Ltd

No.1, Baoping Road, Baolong Industrial Town, Longgang Shenzhen, 518116, P.R.China



BYD Battery-Box Limited Warranty Letter

Applicable Country: Germany

Applicable to sales from: 1st, Aug., 2018

BYD Battery-Box System

Applicable product types:

Battery-Box Pro 2.5 / Battery-Box Pro 5.0 / Battery-Box Pro 7.5 / Battery-Box Pro 10.0 / Battery-Box Pro 12.8 /

Battery-Box Pro 13.8

Battery-Box L 3.5 / Battery-Box L 7.0 / Battery-Box L 10.5 / Battery-Box L 14.0

This limited warranty letter (herein after "Warranty") as described below applies to the residential application with BYD **Battery-Box** System ("Product") supplied by BYD Lithium Battery Co., Ltd (herein after "BYD") with the types referenced above to End-User (End User is the buyer who puts the Product into operation for the first time) via the way authorized by BYD. BYD warrants to the End User as follows:

1 Warranty period

1.1 Product warranty

The Product warranty period is ten (10) years from the sales date as mentioned in the seller`s invoice to the End User ("Invoice Date").

1.2 Capacity Performance warranty

BYD warrants that the Product retains either eighty percent (80%) of Usable Energy for ten (10) years from the Invoice Date, or for a Minimum Through Output Energy which is calculated from the Invoice Date, whichever comes first.

Remark: Capacity measurement condition is defined in Appendix 1.

Product Type	Usable Energy(kWh)¹	Minimum Through Output Energy (MWh)
Battery-Box Pro 2.5	2.56	6.2
Battery-Box Pro 5.0	5.12	12.3
Battery-Box Pro 7.5	7.68	18.8
Battery-Box Pro 10.0	10.24	25.1
Battery-Box Pro 12.8	12.8	31.4
Battery-Box Pro 13.8	13.8	33.8
Battery-Box L 3.5	3.5	8.2
Battery-Box L 7.0	7.0	16.5
Battery-Box L 10.5	10.5	25.1
Battery-Box L 14.0	14.0	33.5

1.3 Capacity performance warranty for subsequent increase in battery module

¹ Measured in accordance with the standard test conditions ("STC") of measuring Capacity referred to in Appendix 1



The subsequent increase battery module is purchased after finishing the initial installation (“Subsequent Product”).

BYD warrants that the Subsequent Product retains eighty percent (80%) of Usable Energy for ten (10) years from the Invoice Date of the Subsequent Product.

2 Preconditions for warranty

2.1 The defect of the Product shall occur within the Product warranty period as determined above.

2.2 Any Product failure, fault or warning which had lead to system did not work or working abnormally, the relative information must be reported in the form of Warranty Claim stated in **Clause 8** below to BYD Authorized Service Partner (stated in Clause 8 below) within 2 weeks of appearance.

2.3 Product shall be installed by skilled personnel recognized² or Partner certified by BYD.

2.4 End User shall correctly operate and use the Product according to User Manual and Installation Guidance (available on the website: www.eft-systems.de).

2.5 End User shall provide the proof of the original purchase of the Product by presenting the seller`s invoice to the End User to BYD Authorized Service Partner.

2.6 The installation of the Product for the End User shall be completed within maximum 1 month from the Invoice Date.

2.7 The operating temperature during the operation of the Product must not exceed -10°C~50°C temperature range and the Product shall not be exposed and stored in a temperature higher than 50°C, and shall not be exposed in an installed area to direct sunlight. The Product installation location must be ventilated in accordance with the requirements of User Manual and Installation Guidance.

2.8 This Warranty covers a capacity equivalent to 1 full cycle³ per day, and the Product can only be installed and operated in residential application with the battery energy is not more than 45kWh⁴ (initial installation energy) only. The Product is not suitable for supplying life-sustaining medical devices and automotive application.

2.9 Product must be operated with below battery inverters and system configuration shall comply with BYD Compatible Inverter List.

3 Replace or Repair

3.1 In the event that any Product covered by this Warranty and confirmed by BYD Authorized Service Partner to be defective or non-conformity, BYD will replace or repair the defective or non-conforming Product at its sole option and own discretion. Any maintenance or replacement shall not be deemed as extension or recalculation of the warranty period.

3.2 BYD will be responsible for the approved repair or replacement costs in connection with such non-conforming or defective Product. BYD shall become the owner of replaced battery or Products in exchange for the simultaneous transfer of ownership of the replacement battery or Product. Unless otherwise agreed by BYD Authorized Service Partner, the replaced battery or Products shall be returned by End User to the place designated by BYD Authorized Service Partner in the same or similar package within 4 weeks after the replacement date, the costs for the return will be paid by BYD or BYD Authorized Service Partner.

² Skilled personnel recognized is a trained and qualified electrician or installer defined in installation guidance.

³ Full cycle: Discharge the usable capacity of a fully charged battery and fully charge it afterwards. Micro cycles sum up to full cycles according to amount of energy charged and discharged.

⁴ If the battery energy requirement more than 45KWh, please contact with B-Box local distributor.



3.3 Provided that BYD has discontinued the manufacture of the Product in issue at the time the related warranty claim which confirmed by BYD, BYD shall, at its sole option, replace it with a different type of Product (of mutually agreed size, colour, shape and/or power) if technically feasible and reasonable or refund the purchase price paid by End User as shown in the seller`s invoice.

3.4 Replacement of battery, components or Products may not be brand new but with quality and specification compliant with the Product specifications.

4 Exception of Warranty

4.1 Warranty period specified above has already expired.

4.2 Product damage and defect caused by End User`s improper use, misuse, abuse, which non-conforming with User Manual.

4.3 Damage caused during transport, incorrect product installation, removal exceed of temperature range during use and improper use.

4.4 Unauthorized wiring and use with faulty or incompatible devices.

4.5 Product arbitrarily modified or its function changed without permission by BYD.

4.6 Any changes to the installation didn`t done in accordance with the Installation Guidance.

4.7 Product damage caused by maintenance and other services conducted by personnel unauthorized by BYD.

4.8 End User fails to provide correct product serial number or product serial number is undecipherable or has been modified without permission by BYD.

4.9 External influences including unusual physical or electrical stress (power failure surges, inrush current, lightning, flood, fire, accidental breakage, etc.)

4.10 Product damage caused by external force, force majeure (causes of natural disasters such as unforeseeable, unavoidable and insurmountable objective events, including but not limited to war, civil war, strike, riot or other activities intervened by government, terrorism, war, riots, strikes, unavailability of suitable and sufficient labour or materials and other events which are out of control of BYD) or other third party.

4.11 The defect cannot be overcome under the technology condition when the Product sold to End User.

4.12 Defects of Product arise due to renewal of the national or regional laws or regulations.

4.13 Product damage caused by End User deliberately or by willful act.

4.14 Product failure is not reported to BYD Authorized Service Partner within 2 weeks of appearance.

4.15 Purchase and installation of the Product in a country other than Germany.

5 Non-Applicability of Warranty Claim

In case a warranty claim is reported which shows not to be valid, the costs incurred by BYD or BYD Authorized Service Partner due to this non-applicability of warranty claim shall be covered by End User unless this non-applicability was not visible for End User according to given circumstances.

6 Warranty Restriction

Unless otherwise specified herein, to the extent permitted by applicable law, the Warranty Letter and above remedies shall be exclusive and replace all other guarantees and remedies, oral or in writing, expressed or implied. To the extent permitted by applicable law, BYD expressly reject any and all legal or implied warranty, including but not limited to warranties of merchantability, fitness for a particular purpose and hidden or potential defects. If BYD cannot abandon implied warranty as prescribed by applicable law or the guarantee specified by applicable laws, all of such guarantees and warranties shall limit to implied warranty as prescribed by applicable law or the scope within applicable laws and shall be under mandatory application according to applicable law. No



distributor, agent or staff of BYD and / or BYD Authorized Service Partner is authorized to make any revision, extension or addition to the quality warranty. The legality and enforceability of remaining clauses herein shall not be affected or damaged if any of clauses herein is adjudged to be illegal or unenforceable.

Unless otherwise specified herein, to the maximum range permitted by applicable law, BYD will not be liable for any direct, indirect, special, accidental or derivative losses caused by the purchase or use of Products and its system, including but not limited to the loss of use, loss in income, actual or expected loss in revenue (including contract revenue losses), loss of the use of money, loss of anticipated savings, loss of business, loss of opportunity, loss of goodwill, loss of reputation, personal injury or damage loss, or the indirect or derivative loss or damage (including any expense arising from the replacement of equipment and property, resumption of production, etc.) caused by any reasons.

BYD'S LIABILITY FROM ANY CAUSE WHATSOEVER SHALL IN NO EVENT EXCEED THE AMOUNT OF THE PURCHASE PRICE PAID BY END USER TO BYD FOR SUCH PRODUCT GIVING RISE TO THE LIABILITY. EXCEPTED FROM THIS IS LIABILITY ON THE GROUNDS OF CULPABLE INJURY TO LIFE, PHYSICAL INJURY OR INJURY TO HEALTH AND THE MANDATORY LIABILITY FROM INTENT OR GROSS NEGLIGENCE.

7 Out of Warranty

As for the service for the Products out of warranty, BYD agrees to provide certain after sales service to End User upon the written request addressed to BYD Authorized Service Partner, and all the costs and expenses which include but not limited to the materials, parts or labour costs, shall be borne by End User. In case of End User give written notice to request the service out of warranty, End User shall provide detail description of defects so that BYD Authorized Service Partner is able to detect whether such defect can be cured or not. For the avoidance of doubt, in no event will BYD be liable for the service out of warranty, and this Clause 7 will not constitute the promise of BYD to provide such service out of warranty.

8 Warranty Claim

Warranty claim shall be reported to BYD Authorized Service Partner in below format:

1	Product Type		e.g. Battery-Box Pro 2.5
2	Serial Number of Battery-Box Cabinet		
3	Serial Number of B-Plus		
4	Serial Number of BMS		
5	Installation Date		
6	Invoice Number		

BYD Authorized Service Partner:

EFT-Systems GmbH

Address: Buchenstr.37 97816 Lohr a. Main

Customer Service Mailbox: service@eft-systems.de

Telephone: +49 9352 8523999(DE)

Website: www.eft-systems.de



9 Dispute Resolution

In case of any dispute in terms of warranty-claims, a first-class international testing institute, such as PI Berlin or TÜV SUD shall be entrusted by BYD and End User upon mutual consents in order to provide third party verification and comments. All fees and expenses shall be borne by the party that demanded such verification procedure, unless otherwise agreed.

The local courts of Stuttgart shall have non-exclusive jurisdiction for further disputes about a warranty claim arising from this Warranty.

In case of a judicial assertion, the BYD Authorized Service Partner is not authorized to send or receive lawsuit documents.

This Warranty shall be governed and construed in accordance with the laws of the Federal Republic of Germany, excluding the Convention on Contracts for the International Sale of Goods.



Appendix 1

Capacity measurement condition:

Ambient temperature: 25~28℃

Charge / discharge method:

- i. Discharge the battery with constant current until the battery reach the end of discharge voltage or battery self-protection automatically.
- ii. Lay aside the battery for 10mins.
- iii. Charge the battery with constant current and constant voltage until reach the Cut off current.
- iv. Lay aside the battery for 10mins.
- v. Discharge the battery with constant current until reach End of discharge voltage or battery self-protection automatically. Calculate discharged capacity. Monitor current timely. (If it's constant current.)
- vi. Calculate formula is: Current Capacity= Discharge time xConstant current value.
- vii. Charge the battery with constant current and constant voltage until reach the Cut off current.

Test value list:

Product Type	End of discharge voltage(V)	Constant charge voltage(V)	Constant current(A)	Cut off current(A)
Battery-Box Pro 2.5	40	56.5	25	2.5
Battery-Box Pro 5.0	40	56.5	50	5
Battery-Box Pro 7.5	40	56.5	75	7.5
Battery-Box Pro 10.0	40	56.5	100	10
Battery-Box Pro 12.8	40	56.5	125	12.5
Battery-Box Pro 13.8	40	56.5	125	12.5
Battery-Box L 3.5	40	59.2	14	3.5
Battery-Box L 7.0	40	59.2	28	7
Battery-Box L 10.5	40	59.2	42	10.5
Battery-Box L 14.0	40	59.2	56	14

BYD Lithium Battery Co., Ltd

No.1, Baoping Road, Baolong Industrial Town, Longgang Shenzhen, 518116, P.R.China