

## GOODWE Beschränkte Garantie

### ÜBERBLICK

JIANGSU GOODWE POWER SUPPLY TECHNOLOGY Co., Ltd (im Folgenden als GOODWE bezeichnet) garantiert, dass das von GOODWE gelieferte Produkt vorbehaltlich der unten aufgeführten Ausschlüsse und Einschränkungen in gutem Betriebszustand ist während des Zeitraums von:

1. Fünf Jahre \*Herstellergarantie für Wechselrichterprodukte, einschließlich der Serien NS, SS, XS, DNS, DS, DSS, DT, SDT, LVDT, MS, SMT, LVSMT, MT, LVMT, ES, ESA, EM, ET, EH, EHR, BH, BP, BT, SBP.

2. Zwei Jahre Herstellergarantie auf Zubehörprodukte einschließlich Antenne, WIFI-Kit, EzConverter, EzMeterEzLogger, EzLogger Pro, Homekit, CT, SEC und SCB-Serie.

beginnend mit dem früheren der beiden folgenden Daten:

1. Datum der erstmaligen Produktinstallation.

2. Sechs Monate nach Produktionsdatum.

### WIE KANN MAN EINEN ANSPRUCH UNTER DER BESCHRÄNKTEN GARANTIE VON GOODWE GELTEND MACHEN?

Wenn der Endbenutzer einen Garantieanspruch geltend machen möchte, wenden Sie sich bitte an Ihren örtlichen Händler, bei dem Sie das Produkt gekauft haben, oder an den Installateur, der den Wechselrichter für Sie installiert hat. Wenn Sie dort keinen Service erhalten haben oder Sie mit dem Service NICHT zufrieden sind, können Sie Ihre Serviceanfrage erweitern, indem Sie ein Service-Ticket und einen Anspruch an GOODWE über <https://support.goodwe.com/portal/home> erstellen.

Bitte beachten Sie, um einen freundlichen und pünktlichen Service zu bieten, arbeitet GOODWE mit vielen unserer Distributoren und Installateure auf der ganzen Welt zusammen. Bitte behandeln Sie diese also als Standard-Servicekanal von GOODWE und nutzen Sie diese Servicekanäle, um Ihren Garantieanspruch geltend zu machen. GOODWE wird unseren Servicekanal unterstützen und prüfen, um sicherzustellen, dass wir unseren Kunden einen guten Service bieten.

Bei Kontaktaufnahme mit dem lokalen Distributor können die folgenden Informationen verwendet werden, bitte bereiten Sie diese im Voraus vor.

1. Kontaktinformationen des Antragstellers, einschließlich Name der Person, Name des Unternehmens, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Lieferadresse.

2. Alle Informationen über das/die defekte(n) Produkt(e), einschließlich Produktmodell(e), Seriennummer(n), Installationsdatum und das Ausfalldatum.

3. Installationsinformationen, einschließlich Marke, Modell und Anzahl der PV-Paneele; falls es sich bei dem defekten Produkt um ein Energiespeichersystem handelt, werden auch Marke und Modell der Batterien benötigt.

4. Fehlermeldung auf dem LCD-Bildschirm (falls verfügbar) und zusätzliche Informationen über den/die Fehler.

5. Beschreibung der Maßnahmen vor dem Ausfall und detaillierte Informationen zu früheren Ansprüchen (falls zutreffend)

GOODWE kann eine Inspektion vor Ort arrangieren, um die Ursache der Fehler herauszufinden. Der Antragsteller hat die Verantwortung, den Zugang, die Zeit und die Sicherheit der Inspektion durch Techniker von GOODWE oder autorisierten Drittpersonen zu gewährleisten. GOODWE behält sich das Recht vor, den Standort nicht zu betreten, wenn der GOODWE-Techniker dies als unsicher erachtet.

### Abhilfemaßnahme

Wenn ein Antrag innerhalb der Garantiezeit eingeht und sich herausstellt, dass das Produkt im Rahmen der Garantie ausgefallen ist, wird GOODWE nach eigenem Ermessen

1. Das Problem beheben, indem es Konfigurationen ändert oder Software aktualisiert.

2. Das Produkt reparieren, indem es Ersatzteile ersetzt.

3. Das Produkt gegen ein Produkt austauscht, das neu oder überholt, aber zumindest funktional gleichwertig mit dem Originalprodukt ist, oder gegen ein aufgerüstetes Modell, das zumindest gleichwertige oder aufgerüstete Funktionen wie das Originalprodukt hat. Wenn das Gerät innerhalb der Garantiezeit ersetzt wird, wird die verbleibende Garantiezeit automatisch auf das Ersatzgerät übertragen. Wenn die verbleibende Garantiezeit weniger als ein Jahr nach dem Austausch beträgt, wird sie zu einer vollen einjährigen Garantie verlängert.

4. Wenn nachgewiesen wird, dass das Problem durch eine fehlerhafte Installation verursacht wurde, kann GOODWE den Endbenutzer anweisen, sich mit dem ursprünglichen Installateur in Verbindung zu setzen; in diesem Fall ist der Installateur dafür verantwortlich, die Lösung zur Behebung des Problems vor dem Eingreifen von Goodwe bereitzustellen. Alle Teile des Produkts oder anderer Geräte, die GOODWE ersetzt, gehen in das Eigentum von GOODWE über. Sollte sich herausstellen, dass das Produkt nicht unter diese beschränkte Garantie fällt, behält sich GOODWE das Recht vor, eine Bearbeitungsgebühr zu erheben. Bei der Reparatur oder dem Austausch des Produkts kann GOODWE Produkte verwenden, die neu, neuwertig oder überholt sind.

#### **WAS IST ABGEDECKT UND WAS NICHT?**

Sofern es keine spezielle/einzigartige Vereinbarung zwischen GOODWE und dem Kunden gibt, deckt die GOODWE Standardgarantie nur die Kosten für Arbeit und Material ab, um das Gerät wieder funktionsfähig zu machen. In Australien, der Europäischen Union, Indien, der Türkei und dem Vereinigten Königreich, mit Ausnahme der zugehörigen Inseln und Überseegebieten, werden die Transportkosten, einschließlich Versand, Steuern, Zölle und Abgaben, von Ersatzteilen durch die beschränkte Garantie von GOODWE abgedeckt. Alle anderen Kosten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Ersatz von direkten oder indirekten Schäden, die durch das defekte Gerät oder andere Einrichtungen des PV-Systems oder durch den Verlust der während der Ausfallzeit des Produkts erzeugten Elektrizität entstehen, sind NICHT durch die beschränkte Garantie von GOODWE abgedeckt.

#### **GARANTIE-AUSNAHMEN**

Die folgenden Umstände können dazu führen, dass Geräte defekt sind, sie jedoch NICHT durch die beschränkte Garantie von GOODWE abgedeckt werden.

1. Normale Abnutzung und Verschleiß (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Abnutzung von Batterien).
2. Defekte traten auf, nachdem die Produktgarantiezeit abgelaufen ist (unter Ausschluss zusätzlicher Vereinbarungen zur Garantieverlängerung).
3. Fehler oder Schäden aufgrund von fehlerhaften Installationen oder Operationen, Wartung entgegen den Anweisungen von GOODWE, die von einem nicht autorisierten Installateur durchgeführt wurde.
4. Demontage, Reparatur oder Modifikation durch nicht von GOODWE autorisierte Person/Drittfirma. Produkt modifiziert, Konstruktion geändert oder Teile ersetzt, die nicht von GOODWE genehmigt wurden.
5. Fehler oder Schäden, die auf unvorhersehbare Faktoren, vom Menschen verursachte Faktoren oder Beispiele höherer Gewalt zurückzuführen sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf stürmisches Wetter, Überschwemmung, Überspannung, Schädlinge, unsachgemäße Handhabung, Missbrauch, Vernachlässigung, Feuer, Wasser, Blitzschlag oder andere Naturereignisse.
6. Vandalismus, Gravur, Etiketten, irreversible Markierung oder Verschmutzung oder Diebstahl.
7. Eine Verwendung, die nicht den Sicherheitsvorschriften (VDE, IEC usw.) entspricht.
8. Fehler oder Schäden, die aus anderen Gründen verursacht wurden, die nicht mit Fragen der Produktqualität zusammenhängen.
9. Der Rost auf dem Gehäuse des Geräts wurde durch die raue Umgebung verursacht. Fehler oder Schäden, die durch Einwirkung von Meeresküsten/Salzwasser oder anderen aggressiven Atmosphären oder Umweltbedingungen ohne schriftliche Bestätigung/Genehmigung von GOODWE vor der Installation verursacht wurden.
10. Unfälle und äußere Einflüsse.
11. GOODWE's Speicherprodukt, das mit einem Blei-Säure-Batterie-Pack oder einem anderen Lithium-Batterie-Pack aus unserer Liste kompatibler Batterien übereinstimmt. Die Einzelheiten der Liste der kompatiblen Akkupacks entnehmen Sie bitte der untenstehenden Zeile.

[https://en.goodwe.com/Public/Uploads/sersups/Approved%20Battery%20Options%20Statement\\_2019.pdf](https://en.goodwe.com/Public/Uploads/sersups/Approved%20Battery%20Options%20Statement_2019.pdf)

#### **AUßERHALB DES GARANTIEFALLS**

Für Mängel, die nach Ablauf der Gewährleistungsfrist oder innerhalb der Gewährleistungsfrist aufgetreten sind, aber unter die oben aufgeführten Gewährleistungsausnahmen fallen, spricht GOODWE den Ausschluss aus dem Gewährleistungsfall aus. Für alle Fälle, die nicht unter die Garantie fallen, kann GOODWE dem Kunden eine Vor-Ort-Servicegebühr, Ersatzteile, Arbeitskosten und Logistikkosten in Rechnung stellen, die folgendes enthalten kann:

1. Vor-Ort-Servicegebühr: Reisekosten und Zeitaufwand des Technikers für den Vor-Ort-Service und Arbeitskosten des Technikers, der das fehlerhafte Produkt repariert, wartet, installiert (Hardware oder Software) und debuggt.
2. Gebühr für Teile/Materialien: Kosten für Ersatzteile/Materialien (einschließlich etwaiger Versand-/Administrationsgebühren).
3. Logistikgebühr: Kosten für die Lieferung und andere abgeleitete Ausgaben, wenn fehlerhafte Produkte vom Benutzer an GOODWE gesendet werden oder/und reparierte Produkte von GOODWE an den Benutzer gesendet werden.

### **GEOGRAPHISCHER GELTUNGSBEREICH**

Die beschränkten Garantiebedingungen von GOODWE gelten nur für die Geräte, die ursprünglich über von GOODWE autorisierte Kanäle erworben und am definierten Bestimmungsort innerhalb des internationalen Marktes installiert wurden (China-Festland, Hongkong, Macao und Taiwan sind ausgeschlossen), es sei denn, es gibt speziell festgelegte Garantiebedingungen zwischen GOODWE und dem direkten Käufer. Für die Einheiten, die für ein Land/eine Region verkauft, aber in einem anderen Land/einer anderen Region installiert wurden, wird die Garantie ungültig, wenn vor der Installation keine schriftliche Bestätigung/Genehmigung von GOODWE vorliegt.

### **BESCHRÄNKUNG DER HAFTUNG VON GOODWE**

Diese beschränkte Garantie ist das einzige und ausschließliche Rechtsmittel des Endverbrauchers gegen GOODWE und die einzige und ausschließliche Haftung von GOODWE in Bezug auf Produktfehler. Diese beschränkte Garantie ersetzt alle anderen Garantien und Haftungen von GOODWE, ob mündlich, schriftlich, (nicht obligatorisch) gesetzlich, vertraglich, durch unerlaubte Handlung oder anderweitig, einschließlich, ohne Einschränkung und wo dies nach geltendem Recht zulässig ist, aller impliziten Bedingungen, Gewährleistungen oder anderen Bedingungen hinsichtlich zufriedenstellender Qualität oder Eignung für einen bestimmten Zweck. Diese beschränkte Garantie schließt jedoch Ihre gesetzlichen (satzungsgemäss) Rechte gemäß den geltenden nationalen Gesetzen weder aus noch schränkt sie diese ein. Soweit nach anwendbarem Recht (anwendbaren Gesetzen) zulässig, übernimmt GOODWE keine Haftung für den Verlust oder die Beschädigung oder Verfälschung von Daten, für entgangenen Gewinn, den Verlust der Nutzung von Produkten oder Funktionen, Geschäftsverluste, Vertragsverluste, Einnahmeverluste oder Verluste erwarteter Einsparungen, erhöhte Kosten oder Ausgaben oder für indirekte Verluste oder Schäden, Folgeschäden oder besondere Verluste oder Schäden oder Strafschadenersatz. Soweit nach geltendem Recht zulässig, ist die Haftung von GOODWE auf den Kaufwert des Produkts beschränkt. Die obigen Beschränkungen gelten nicht im Falle grober Fahrlässigkeit oder vorsätzlichen Fehlverhaltens von GOODWE oder im Falle von Tod oder Personenschäden, die auf einer nachgewiesenen Fahrlässigkeit von GOODWE beruhen.

*Die \*Herstellergarantie ist ein grundlegendes Garantieverprechen von GOODWE an die Endbenutzer. In einigen Ländern/Distrikten kann der Endbenutzer ein zusätzliches Garantieverprechen erhalten (sollte nicht weniger als die Herstellergarantie sein), das vom lokalen Distributor von GOODWE gegeben wird. Bitte überprüfen Sie oder fordern Sie dieses beim lokalen Distributor an, falls es eines gibt. Bitte beachten Sie, dass diese Erklärung zur beschränkten Garantie von GOODWE möglicherweise NICHT die neueste Version ist. Bitte informieren Sie sich über die neueste Version der beschränkten Garantie von GOODWE, indem Sie unsere globale Website unter <https://en.goodwe.com/warranty.asp> besuchen.*

*Die \*Herstellergarantie wurde in englischer Sprache verfasst und bestätigt. Für den Fall, dass eine Übersetzung dieses Dokuments aus Gründen der Zweckmäßigkeit oder aus anderen Gründen angefertigt wird, sind die Bestimmungen der englischen Version maßgebend.*

Rev: 2.0 202003