



**KOSTAL Smart Warranty**  
Registrieren und 5 Jahre  
Garantie erhalten

[shop.kostal-solar-electric.com/de/kostal-smart-warranty.html](http://shop.kostal-solar-electric.com/de/kostal-smart-warranty.html)

Intelligent  
verbinden.

## Service- und Garantiebedingungen

KOSTAL-Solarwechselrichter

# Service- und Garantiebedingungen

## Austauschgarantie KOSTAL-Solarwechselrichter

Gültigkeit ab: 01.04.2019

### Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde

Sie haben mit einem KOSTAL-Solarwechselrichter ein Qualitätserzeugnis erworben. Die KOSTAL Solar Electric GmbH garantiert Ihnen die Funktionsfähigkeit und Sachmängelfreiheit des Wechselrichters. Diese Garantiebedingungen gelten ausschließlich für die unten genannten KOSTAL-Solarwechselrichter Typen und nicht für anschließbares Zubehör wie z.B. Batterie, Sensoren etc.

Sollte es trotz gewissenhafter Verarbeitung und Kontrolle während oder nach der Installation Ihres Wechselrichters zu einem Problem kommen, wenden Sie sich bitte an Ihren Fachbetrieb.

Falls es Ihrem Fachbetrieb nicht gelingt, den Wechselrichter fehlerfrei in Betrieb zu nehmen oder im laufenden Betrieb Störungen zu beheben, helfen wir Ihrem Fachbetrieb durch unseren Customer Support. Der Fachbetrieb ist Ihr Beauftragter. Er kann feststellen, ob der Wechselrichter einen Fehler hat und deshalb ausgetauscht werden muss. Bitte beachten Sie, dass nur Personen mit der erforderlichen Fachkunde und Zulassung durch den für Ihre Solaranlage zuständigen Stromnetzbetreiber Arbeiten am Stromnetz durchführen.

### 2 Jahre Austauschgarantie plus 3 Jahre KOSTAL Smart Warranty

Für KOSTAL-Solarwechselrichter erhalten Sie eine Herstellergarantie von 2 Jahren ab Kaufdatum, höchstens jedoch 30 Monate ab Auslieferung durch die KOSTAL Solar Electric GmbH. Diese können Sie kostenlos auf unsere 5 (2+3) Jahre KOSTAL Smart Warranty erweitern, indem Sie Ihren KOSTAL-Solarwechselrichter selber oder durch Ihren Installateur in unserem [KOSTAL Solar Webshop](#) registrieren. Dies kann nur innerhalb der ersten 6 Monate nach Kauf oder 12 Monate nach Auslieferung durch die KOSTAL Solar Electric GmbH erfolgen.

### Austauschservice

Der Austausch ist für Sie einfach. Ihr Fachbetrieb meldet sich bei unserer Customer Support Hotline und beantragt einen Austausch-Wechselrichter oder erstellt online eine Serviceanfrage auf unserer Homepage unter [Service & Support > Servicebereich](#).

In nicht EU-Ländern<sup>1</sup>, muss sich Ihr Fachunternehmen an unseren lokalen Partner oder, falls kein lokaler Kontakt besteht, an den EU-Händler des Wechselrichters wenden. Er wird sich an die Kundendienst-Hotline wenden und einen Austausch-Wechselrichter bzw. eine Reparatur des Wechselrichters anfordern.

Für die Reklamationsannahme und -bearbeitung werden folgende Informationen benötigt:

- Gerätetyp und Seriennummer
- Kopie des Kaufbelegs
- Inbetriebnahmedatum
- Fehlermeldung im Display (falls vorhanden) und sonstige Angaben zur Störung
- Die Logdaten des Wechselrichters (weitere Informationen zum Auslesen der Logdaten, finden Sie in der Betriebsanleitung des Wechselrichters)
- Detaillierte Angaben zur Gesamtanlage (Geräte, Module, String-Verschaltung, DC-Eingangsdaten (Ströme, Spannungen), etc.)
- In manchen Fällen, sendet Ihnen der Service noch einen Wechselrichter Meldebogen zu, den Sie bitte ausgefüllt an uns zurücksenden

Von uns erhalten Sie kurzfristig ein gleichwertiges Austauschgerät. In nicht EU-Ländern<sup>1</sup> wird Ihr Gerät zur Reparatur bei Ihrem lokalen Partner bzw. dem EU-Händler abgeholt oder er erhält von uns ein gleichwertiges Austauschgerät. Beim Versand des Austauschgerätes erfolgt eine automatische Übertragung der Garantiezeit Ihres ursprünglichen Wechselrichters auf das Austauschgerät. Ihr Fachbetrieb darf nur dieses Gerät für den Austausch verwenden.

Bei den KOSTAL-Solarwechselrichtern PIKO 3.0-20, PIKO EPC und PIKO BA, wird das Austauschgerät in der Regel mit einem Transportdeckel versendet. Dieser wird bei der Installation mit dem Originaldeckel getauscht.

Das Austauschgerät entspricht von den technischen Leistungsdaten mindestens Ihrem ursprünglichen Wechselrichter, es sei denn, es hat im

<sup>1</sup> Ausnahme Schweiz und Türkei. Diese Länder werden wie ein EU Land behandelt.

Zuge einer Weiterentwicklung technische Erfordernisse gegeben, die eine Modifikation notwendig gemacht haben. Bei dem Austauschgerät handelt es sich in der Regel um instandgesetzte Geräte, die einen gleich hohen Qualitätsstandard haben wie Seriengeräte. Geringfügige Gebrauchsspuren lassen sich bei Austauschgeräten nicht immer ausschließen.

Bitte beachten Sie, dass die tatsächliche Ausfallursache nur direkt beim Hersteller festgestellt werden kann. Ein durch unseren Customer Support empfohlener Austausch impliziert daher nicht automatisch, dass es sich um einen Garantiefall handelt. Die endgültige Garantieentscheidung verbleibt bei der KOSTAL Solar Electric GmbH.

Ihr Fachbetrieb baut das defekte Gerät aus und das Austauschgerät ein. Er nimmt das Austauschgerät in Betrieb. Das defekte Gerät wird dann in der Originalverpackung des Austauschgerätes von unserem Paketdienst bei Ihrem Fachbetrieb oder Ihnen abgeholt bzw. muss von Ihnen mit Hilfe der beiliegenden Dokumente organisiert werden (PIKO MP, MP plus). In nicht EU-Ländern muss das defekte Gerät an unseren lokalen Partner oder Händler gesendet oder im Falle einer Reparatur wird das defekte Gerät von Ihrer Fachfirma demontiert und an den EU-Händler gesendet.

Im Service Guide (auf Seite 6 bzw. Seite 7) finden Sie alle notwendigen Informationen zum Ablauf in EU-Länder.

## Ausschluss der Garantie

Die Garantieleistungen müssen wir in folgenden Fällen jedoch ablehnen:

- Unsachgemäße Installation, Wartung oder Bedienung des Gerätes
- Keine oder unsachgemäße Wartung (z.B. mangelnde Überprüfung und Reinigung der Lüfter)
- Nicht bestimmungsgemäße Verwendung bzw. falscher Montageort des Wechselrichters
- Installation oder Betrieb in einem nicht von KOSTAL freigegebenen Land (siehe Geographische Gültigkeit auf Seite 4)
- Eingriffe, Änderungen oder Reparaturversuche
- Transportschäden
- Unzureichende Belüftung des Gerätes
- Nichtbeachtung gültiger und anerkannter Regeln der Technik in denen installations- und sicherheitstechnische Vorschriften festgelegt sind. (z.B. international DIN-IEC; europäisch DIN-EN, national DIN-VDE)
- Schäden durch höhere Gewalt oder externe Einflüsse, z.B. Sturmschäden, Blitzschlag, Überspannung, Feuer, Umweltbelastungen, Hagel, Hochwasser, Leitungsdefekte, Tierbisse
- Fehlerhafte Auslegung bzw. Konfiguration der Photovoltaikanlage
- Fehlfunktionen oder Schäden die durch die Verwendung nicht freigegebener Fremdprodukte verursacht wurden
- Geräte, bei denen im Herstellerwerk bei der Überprüfung kein Fehler festgestellt werden kann

Bitte beachten Sie, dass Schäden jeglicher Art, die aus den oben genannten Gründen am Garantiegegenstand oder darüber hinaus (bspw. der Solaranlage) entstehen, nicht von der Garantie umfasst sind.

Für Transportschäden sowie alle andere Schäden, die nach dem Zeitpunkt des Gefahrenübergangs verursacht wurden, und Schäden aus unsachgemäßer Verpackung durch den Besteller entfällt die Garantiepflicht, und es wird jede Haftung ausgeschlossen.

Die Austauschgarantie umfasst ebenfalls keine Schönheitsmängel, die die Energieeinspeisung nicht beeinflussen.

Sie selbst sind neben einem sicheren Betrieb auch für die ordnungsgemäße Errichtung, Erweiterung, Änderung und Instandhaltung der elektrischen Anlage hinter der Hausanschlusssicherung verantwortlich. Um dies zu gewährleisten, muss unter anderem die elektrische Anlage den allgemein anerkannten Regeln der Technik entsprechen. Hier haften wir nur dann, wenn wir für den Schaden im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen mitverantwortlich sind. Wir haften jedoch nur im Verhältnis unseres Mitverschuldens.

Ansprüche, die über die in den Garantiebedingungen genannten Rechte hinausgehen, sind nicht Inhalt der Austauschgarantie, sofern eine Haftung der KOSTAL Solar Electric GmbH nicht zwingend gesetzlich vorgeschrieben ist. Dies betrifft insbesondere Ersatzansprüche für Schäden, die unmittelbar oder mittelbar durch den Mangel des Gerätes entstehen, für durch den Aus- und Einbau entstandene Kosten oder Anspruch auf Entschädigung für nicht stattgefundene Netzeinspeisung oder nicht stattgefundenen Eigenverbrauch und dergleichen. Etwaige Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

## Austauschkosten für EU-Länder

Sie erhalten das Austauschgerät kostenfrei, wenn uns der defekte Wechselrichter innerhalb der angegebenen Frist nach Empfang des Austauschgerätes zugesandt wird und der Defekt gemäß unseren o.g. Bedingungen von der Garantie umfasst ist. Dann ist selbstverständlich auch der von uns beauftragte Paketdienst für Sie kostenfrei. Nicht übernommen werden jedoch Transportkosten und Zollgebühren von bzw. in EU-Überseegebiete(n) sowie von bzw. in Länder(n) außerhalb der EU, sofern sich in diesen keine KOSTAL Solar Electric Vertriebsgesellschaft befindet (siehe Punkt „Geographische Gültigkeit“). Für alle Inseln gelten grundsätzlich Sonderregelungen (bitte anfragen).

Darüber hinaus werden wir Ihrem Fachbetrieb im Wege der Kulanz für den Austausch des Wechselrichters eine Pauschale erstatten. Die aktuelle Austauschpauschale können Sie jederzeit auf unserer Homepage unter [www.kostal-solar-electric.com](http://www.kostal-solar-electric.com) > Download > Produkt > Land > Service > [Service Informationen und Preise](#) abrufen. Bitte beachten Sie, dass diese Pauschale nur die Kosten des nächst gelegenen Fachbetriebes umfasst. Von der Garantie nicht abgedeckt sind Reise- und Aufenthaltskosten, die durch die Beauftragung eines entfernt gelegenen Fachbetriebes entstehen. Bei der Auswahl eines geeigneten Fachbetriebes sind wir Ihnen gerne behilflich.

Höhere Austauschpauschalen können der KOSTAL Solar Electric GmbH nur nach vorheriger Zustimmung und auch nur in besonders begründeten Fällen in Rechnung gestellt werden. Ansonsten behalten wir uns vor, die Rechnung entsprechend zu kürzen.

Falls innerhalb der Garantiezeit ein Defekt vorliegt, den wir nicht zu vertreten haben (Garantiausschluss), stellen wir Ihnen eine Reparaturpauschale und den Versand zu einem Vorzugspreis in Rechnung. Für das Austauschgerät gilt selbstverständlich die ursprüngliche Garantie in gleichem Umfang weiter. Eine eventuell bereits erstattete Austauschpauschale fordern wir in diesem Fall wieder zurück.

Sollten wir dieses Defektgerät nicht zurückerhalten, stellen wir Ihnen den Gerätepreis zzgl. Transportkosten in Rechnung. In diesem Fall erhalten Sie statt der Garantie lediglich 2 Jahre gesetzliche Gewährleistung auf den Austausch-Wechselrichter.

Sämtliche Erstattungen können nur dann geleistet werden, wenn das Vorgehen im Voraus mit der KOSTAL Solar Electric GmbH abgesprochen wurde und innerhalb von 6 Monaten nach Erhalt des Analyseergebnisses eingereicht wird.

## Austauschkosten für nicht EU-Länder<sup>1</sup>

Sie erhalten das Austauschgerät kostenfrei, wenn uns der defekte Wechselrichter innerhalb der angegebenen Frist nach Empfang des Austauschgerätes an unseren Partner vor Ort eingeschickt wurde und der Defekt gemäß unseren o.g. Bedingungen von der Garantie umfasst ist.

Nicht übernommen werden jedoch Transportkosten und Zollgebühren von bzw. in EU-Überseegebiete(n) sowie von bzw. in Länder(n) außerhalb der EU, sofern sich in diesen keine KOSTAL Solar Electric Vertriebsgesellschaft befindet (siehe Punkt „Geographische Gültigkeit“). Für alle Inseln gelten grundsätzlich Sonderregelungen (bitte anfragen).

Von der Garantie nicht abgedeckt sind Reise- und Aufenthaltskosten sowie die Montage- und Installationskosten vor Ort, die durch die Beauftragung eines entfernt gelegenen Fachbetriebes entstehen.

Falls innerhalb der Garantiezeit ein Defekt vorliegt, den wir nicht zu vertreten haben (Garantiausschluss), stellen wir Ihnen eine Reparaturpauschale und den Versand zu einem Vorzugspreis in Rechnung. Dieser Vorzugspreis steht Ihnen jedoch nur dann zur Verfügung, wenn das defekte Gerät an uns zurückgesendet wird und sich in reparaturfähigem Zustand befindet. Für das Austauschgerät gilt selbstverständlich die ursprüngliche Garantie in gleichem Umfang weiter.

Sollten wir dieses Defektgerät nicht zurückerhalten, stellen wir Ihnen den Gerätepreis zzgl. Transportkosten in Rechnung. In diesem Fall erhalten Sie statt der Garantie lediglich 2 Jahre gesetzliche Gewährleistung auf den Austausch-Wechselrichter.

Sämtliche Erstattungen können nur dann geleistet werden, wenn das Vorgehen im Voraus mit der KOSTAL Solar Electric GmbH abgesprochen wurde und innerhalb von 6 Monaten nach Erhalt des Analyseergebnisses eingereicht wird.

## Geographische Gültigkeit

Diese Garantiebedingungen gelten für alle freigegebenen Länder gemäß unserer Länderliste der KOSTAL Solar Electric GmbH. Die Länderliste können Sie jederzeit auf unserer Homepage unter [www.kostal-solar-electric.com](http://www.kostal-solar-electric.com) > Download > Produkt > Land > Betriebsanleitung > „Freigegebene Länder / Released countries“ abrufen.

<sup>1</sup> Ausnahme Schweiz und Türkei. Diese Länder werden wie ein EU Land behandelt.

## Eigentumsübergang

Die KOSTAL Solar Electric GmbH behält sich für den Austausch-Wechselrichter grundsätzlich das Eigentum bis zum Erhalt des Defektgerätes bzw. bei käuflichem Erwerb bis zur Zahlung des in Rechnung gestellten Kaufpreises vor. In allen Fällen geht das Eigentum des Defektgerätes bei Erhalt des Austauschgerätes an die KOSTAL Solar Electric GmbH über.

## Erwerb eines Austausch-Wechselrichters

Sie haben einen Austausch-Wechselrichter nach Ablauf der Garantie käuflich erworben. Für dieses Gerät steht Ihnen die gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren ab Auslieferdatum des Wechselrichters zu. Voraussetzung für den Erwerb eines Austausch-Wechselrichters ist die Übersendung eines unterzeichneten Bestellformulars.

## Überprüfungspauschale

Bei Geräten, die im Rahmen unseres Austauschservices innerhalb der Garantie getauscht wurden, aber bei Überprüfung bzw. Analyse keinen Fehler aufweisen, berechnen wir eine Überprüfungspauschale. Den derzeit gültigen Preis finden Sie auf unserer Homepage unter [www.kostal-solar-electric.com](http://www.kostal-solar-electric.com) > [Download](#) > Produkt > Land > Service > [Service Informationen und Preise](#). Bitte beachten Sie, dass die tatsächliche Ausfallursache nur direkt beim Hersteller festgestellt werden kann. Ein durch unsere Hotline empfohlener Austausch impliziert daher nicht automatisch, dass es sich um einen Garantiefall handelt.

## Reinigungspauschale

Bitte senden Sie uns das Defektgerät in einem sauberen Zustand zurück. Durch Staub, Farbe, Sporen, Schimmel, Pflanzenbewuchs, Ammoniakgase o.ä. verunreinigte Wechselrichter können erst nach vorheriger Reinigung analysiert und repariert werden. In solchen Fällen berechnen wir Ihnen eine Reinigungspauschale.

## Haftung

Nur für Schadensersatz beschränken wir unsere Haftung – dies schließt die Haftung unserer Mitarbeiter oder Beauftragten mit ein – auf vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldete Schäden. Diese Haftungsbeschränkung gilt jedoch nicht bei Personenschäden (Körperverletzung oder Tod). Sie gilt auch nicht, wenn wir aus vertraglich nicht abänderbaren, d.h. zwingenden gesetzlichen Vorschriften auch ohne Verschulden haften würden.

## Garantieverlängerung

Sie möchten noch mehr Sicherheit? Kein Problem. Wir bieten Ihnen für Ihr Neugerät innerhalb der ersten 2 Jahre nach Kaufdatum des Wechselrichters zu günstigen Bedingungen eine Garantieverlängerung um 5, 10 bzw. 15 Jahre an. Wenn Sie von diesem Angebot Gebrauch machen möchten, dann bitten wir Sie, die Garantieverlängerung über unseren [KOSTAL Solar Webshop](#) abzuschließen. Diesen finden Sie auf unserer Homepage unter [www.kostal-solar-electric.com](http://www.kostal-solar-electric.com). Das Garantieverlängerungsdokument können Sie dann ganz bequem ausdrucken. Bitte bewahren Sie dieses zusammen mit dem Kaufbeleg Ihres Wechselrichters stets gut auf.

Folgendes ist bei den KOSTAL-Solarwechselrichtern der Serie PIKO MP plus, PIKO IQ und PLENTICORE plus zu beachten. Wenn Sie sich bei diesen Wechselrichtern innerhalb der ersten 6 Monate nach Kaufdatum bzw. 12 Monate nach Auslieferung durch die KOSTAL Solar Electric GmbH im [KOSTAL Solar Webshop](#) registriert haben, belohnen wir Sie dafür mit unserer kostenlosen KOSTAL Smart Warranty Garantieverlängerung um weitere 3 Jahre und somit können Sie auch 10, 15 oder 20 Jahre Garantieleistung für Ihren Wechselrichter in Anspruch nehmen. Wenn Sie sich nicht im KOSTAL Solar Webshop registrieren, reduziert sich diese immer um 3 Jahre (7, 12 bzw. 17 Jahre).

Wir wünschen Ihnen einen guten Stromertrag mit dem Wechselrichter!

Ihre KOSTAL Solar Electric GmbH



Dr. Manfred Gerhard (Geschäftsführer)

© Copyright 2019, KOSTAL Solar Electric GmbH.

Inhalt und Darstellung sind weltweit geschützt. Vervielfältigung, Weitergabe oder Verwertung ist ohne Zustimmung auch auszugsweise verboten. Alle Rechte – inkl. Schutzrechtsanmeldungen – sind vorbehalten.

## Service Guide für Elektro-Fachbetriebe

Gültig für PIKO 10-20, PIKO EPC, PIKO IQ, PLENTICORE plus innerhalb der EU



### Austauschgerät anfordern

Kontaktieren Sie unsere Service Hotline oder nutzen Sie die Möglichkeit Ihre Reklamation / Servicemeldung [online](#) aufzugeben. Halten Sie bitte folgende Informationen bereit: Gerätetyp, Seriennummer, Inbetriebnahmedatum, Angaben zur Verschaltung und Modultyp. Noch besser, wenn Sie das im Display angezeigten Ereignis wissen und uns eine kurze Fehlerbeschreibung geben können.



### Austauschgerät in Empfang nehmen

Falls wir Ihnen telefonisch nicht weiterhelfen können, versenden wir kurzfristig ein generalüberholtes Austauschgerät ohne Zubehör. Im Paket finden Sie einen Retourenschein (RMA) mit einem Abholtermin für Ihr Defektgerät, wichtigen Hinweisen zur Retourenabwicklung sowie abziehbarem Retourenetikett.



### Defekten Wechselrichter verpacken

Packen Sie den defekten Wechselrichter bis zum vorgegebenen Abholtermin in die Originalverpackung des Austauschgerätes. Kleben Sie das Retourenetikett oben auf das Paket. Beim PIKO BA, PIKO 3.0-20 und PIKO EPC tauschen Sie zusätzlich den normalen Deckel gegen de rot gekennzeichneten Transportdeckel aus.



### Versandbereitschaft zum Abholtermin prüfen

Prüfen Sie bitte, ob der von uns vorgegebene Abholtermin für Sie passt und ob die Abholadresse, wie im Retourenetikett angezeigt, korrekt ist. Für Sie passt alles? Dann folgt nur noch Schritt 5.



### Paketübergabe an Paketdienst

Überreichen Sie den unteren Abschnitt des Retourenscheins an den Paketdienst und lassen Sie sich die Übergabe auf dem Retourenschein quittieren. Die Transportkosten übernehmen wir gerne für Sie.

## Service Hotline

Land	Telefon	E-mail	Sprache
Deutschland	+49 761 47744 222	service-solar@kostal.com	DE / EN
Schweiz	+41 32 5800 225	service-solar@kostal.com	DE / EN
Frankreich	+33 1 6138 4117	service-solar-fr@kostal.com	FR / EN
Griechenland	+30 2310 477 555	service-solar-el@kostal.com	EL / EN
Italien	+39 011 97 82 420	service-solar-it@kostal.com	IT / EN
Spanien	+34 961 824 927	service-solar-es@kostal.com	ES / PT / EN
Türkei	+90 212 803 06 26	service-solar-tr@kostal.com	TR / EN

## Service Guide für Elektro-Fachbetriebe

Gültig für PIKO MP, PIKO MP plus innerhalb der EU



### Austauschgerät anfordern

Kontaktieren Sie unsere Service Hotline oder nutzen Sie die Möglichkeit Ihre Reklamation / Servicemeldung [online](#) aufzugeben. Halten Sie bitte folgende Informationen bereit: Gerätetyp, Seriennummer, Inbetriebnahmedatum, Angaben zur Verschaltung und Modultyp. Noch besser, wenn Sie das im Display angezeigten Ereignis wissen und uns eine kurze Fehlerbeschreibung geben können.



### Austauschgerät in Empfang nehmen

Falls wir Ihnen telefonisch nicht weiterhelfen können, versenden wir kurzfristig ein generalüberholtes Austauschgerät ohne Zubehör. Im Paket finden Sie einen Retourenschein (RMA) für die kostenlose Rücksendung des Defektgerätes über unseren Servicepartner.



### Defekten Wechselrichter verpacken

Packen Sie den defekten Wechselrichter in die Originalverpackung des Austauschgerätes. Kleben Sie das Retourenetikett oben auf das Paket.



### Abholtermin vereinbaren

Vereinbaren Sie einfach und schnell einen Abholtermin direkt mit UPS unter der Telefonnummer +49 (0)1806 882 663 (Deutschland). Weitere Telefonnummer für andere Länder finden Sie unter den UPS Kontaktinformationen unter [www.ups.com](http://www.ups.com).



### Paketübergabe an Paketdienst

Überreichen Sie den verpackten Wechselrichter an den Paketdienst. Dieser wird die Annahme des Pakets elektronisch quittieren. Natürlich werden die Transportkosten durch die Verwendung des Retourenscheins automatisch durch uns übernommen. Den Status zur ihrer Sendung können Sie über die Trackingnummer auf der UPS Homepage jederzeit verfolgen.

## Service Hotline

Land	Telefon	E-mail	Sprache
Deutschland	+49 761 47744 222	service-solar@kostal.com	DE / EN
Schweiz	+41 32 5800 225	service-solar@kostal.com	DE / EN
Frankreich	+33 1 6138 4117	service-solar-fr@kostal.com	FR / EN
Griechenland	+30 2310 477 555	service-solar-el@kostal.com	EL / EN
Italien	+39 011 97 82 420	service-solar-it@kostal.com	IT / EN
Spanien	+34 961 824 927	service-solar-es@kostal.com	ES / PT / EN
Türkei	+90 212 803 06 26	service-solar-tr@kostal.com	TR / EN

# KOSTAL

KOSTAL Solar Electric GmbH  
Hanferstr. 6  
79108 Freiburg i. Br.  
Deutschland  
Telefon: +49 761 47744 - 100  
Fax: +49 761 47744 - 111

KOSTAL Solar Electric Ibérica S.L.  
Edificio abm  
Ronda Narciso Monturiol y Estarriol, 3  
Torre B, despachos 2 y 3  
Parque Tecnológico de Valencia  
46980 Valencia  
España  
Teléfono: +34 961 824 - 934  
Fax: +34 961 824 - 931

KOSTAL Solar Electric France SARL  
11, rue Jacques Cartier  
78280 Guyancourt  
France  
Téléphone: +33 1 61 38 - 4117  
Fax: +33 1 61 38 - 3940

KOSTAL Solar Electric Hellas E.Π.Ε.  
47 Steliou Kazantzidi st., P.O. Box: 60080  
1st building – 2nd entrance  
55535, Pilea, Thessaloniki  
Ελλάδα  
Τηλέφωνο: +30 2310 477 - 550  
Φαξ: +30 2310 477 - 551

KOSTAL Solar Electric Italia Srl  
Via Genova, 57  
10098 Rivoli (TO)  
Italia  
Telefono: +39 011 97 82 - 420  
Fax: +39 011 97 82 - 432

KOSTAL Solar Electric Turkey  
Mahmutbey Mah. Taşocağı Yolu  
No:3 (B Blok), Ağaoğlu My Office212,  
Kat:16, Ofis No: 269  
Bağcılar - İstanbul  
Türkiye  
Telefon: +90 212 803 06 24  
Faks: +90 212 803 06 25

KOSTAL (Shanghai) Management Co., Ltd  
Yuan Gao Road 77, Anting, Jiading,  
201814 Shanghai, China  
Tel: +86 21 5957 0077-7189  
Fax: +86 21 5957 8294

[www.kostal-solar-electric.com](http://www.kostal-solar-electric.com)