

## Beschränkte Garantie- und Servicebedingungen für Wechselrichter

Garantiedauer	Gültig für folgende Geräte
<p><b>5 Jahre</b> (max. 66 Monate ab Auslieferung)</p>	<p><u>Wandgeräte</u> blueplanet: 3.0 TL1, 3.5 TL1, 3.7 TL1, 4.0 TL1, 4.6 TL1, 5.0 TL1, 3.0 TL3, 4.0 TL3, 5.0 TL3, 6.5 TL3, 7.5 TL3, 8.6 TL3, 9.0 TL3, 10.0 TL3, 15.0 TL3, 15.0 TL3 OD+, 20.0 TL3, 20.0 TL3 OD+, 29.0 TL3, 50.0 TL3, 50.0 TL3 OD+, 87.0 TL3, 92.0 TL3, 110 TL3, 125 TL3, 137 TL3, 150 TL3</p> <p>blueplanet hybrid 10.0 TL3</p> <p><u>Standgeräte</u> Powador: 39.0 TL3, 48.0 TL3 Park, 60.0 TL3, 72.0 TL3 Park</p>
<p><b>2 Jahre</b> (max. 30 Monate ab Auslieferung)</p>	<p><u>Wandgeräte</u> blueplanet: gridsave 50.0 TL3-S, 50.0 TL3 ROnly</p>

Die Garantie startet mit dem Tag der Erstausslieferung durch KACO new energy. Durch verbindlichen Nachweis des tatsächlichen Inbetriebnahme-Datums kann dieser Garantiestart um maximal sechs (6) Monate zu Gunsten des Endkunden verschoben werden.

Die beschränkte Garantie des Herstellers gilt nur für Wechselrichter von KACO new energy. Produkte, die nicht von KACO new energy hergestellt werden (z.B. DC-Combiner, Schaltanlagen, Transformatoren, Kraftstoffsparesteuerungen, Überwachungsgeräte), sind von den vorliegenden Garantiebedingungen ausgeschlossen. Für diese Produkte gilt die Garantie des Originalherstellers, die auf Anfrage vorgelegt werden kann.

Für Wandgeräte und Standgeräte in Anlagen ab einer AC-Leistung von einem Megawatt muss zusätzlich zum Datum der Inbetriebnahme die Inbetriebnahme-Begleitung durch KACO new energy oder einen zertifizierten Partner nachgewiesen werden.

Die Garantie für **Wandgeräte** ist gültig für folgende Länder\*:

**Europa:** Albanien, Belgien, Bosnien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kosovo, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Türkei, Ukraine, Ungarn, Vereinigtes Königreich, Zypern

**Afrika:** Ägypten, Algerien, Angola, Botswana, Burundi, Elfenbeinküste, Ghana, Tunesien, Kamerun, Kenia, Malawi, Mali, Marokko, Mozambique, Namibia, Nigeria, Sambia, Senegal, Südafrika, Swasiland, Tansania, Uganda, Zimbabwe

**Naher und Mittlerer Osten:** Jordanien, Katar, Kuwait, Oman, Saudi Arabien, Vereinigte Arabische Emirate

**Asien:** Indien, Indonesien, Japan, Malaysia, Myanmar, Pakistan, Philippinen, Sri Lanka, Südkorea, Taiwan, Thailand, Vietnam

**Amerika:** Argentinien, Brasilien, Chile, Costa Rica, Dominikanische Republik, El Salvador, Guatemala, Honduras, Jamaika, Kanada, Kolumbien, Panama, Peru, Mexiko, USA

Für **Standgeräte** gilt diese Garantie ausschließlich in Ländern der Europäischen Union, in der Schweiz und in Südkorea. In anderen Ländern bietet KACO new energy auf Anfrage eine Projektgarantie.

Voraussetzung für die Gültigkeit der Garantie ist, dass bei Eintritt des Servicefalls gültige Länderzertifikate für das gekaufte Produkt vorliegen.

\*Die Garantie schließt französische Überseegebiete ein. Überseegebiete anderer oben aufgeführter Länder sind ausgeschlossen. Für nicht aufgeführte Länder kann die Garantie ausschließlich bei Anlieferung frei Haus im Servicewerk geltend gemacht werden, jedoch beschränkt auf 24 Monate ab Auslieferung durch KACO new energy.

# Beschränkte Garantie- und Servicebedingungen für Wechselrichter

## 1 Herstellergarantie

Diese Garantiebedingungen gelten für eingangs genannte Produkte in den aufgeführten Ländern. Frühere Bedingungen verlieren hiermit ihre Gültigkeit. Abweichende einzelvertragliche Regelungen zwischen KACO new energy und dem Kunden sind vorzulegen.

Die Herstellergarantie umfasst die ordnungsgemäße Funktion der Produkte. Anspruch hierauf kann nur bei Installation und Betrieb gemäß den regelmäßig aktualisierten Herstellervorgaben geltend gemacht werden. Darüber hinausgehende Ansprüche, insbesondere Ersatz entgangenen Gewinns, im Mangel begründete mittel- und unmittelbare Schäden, durch Ein- und Ausbau entstandene Kosten und Erstattung entgangenen Ertrags, umfasst diese Garantie nicht.

KACO new energy weist ausdrücklich darauf hin, dass Garantieleistungen für das maßgebliche Produkt nur dann erbracht werden, wenn die vollständige Kaufpreiszahlung an KACO new energy erfolgt ist. Sämtliche Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit dieser Garantie unterliegen deutschem Recht. Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dieser Garantie ist – soweit gesetzlich zulässig – Heilbronn.

Die Herstellergarantie lässt die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche des Käufers unberührt.

## 2 Wartungsverträge und Garantieverlängerungen

Garantieverlängerungen können über Kunden von KACO new energy angefragt werden. Garantieverlängerungen sind nur für Wandgeräte innerhalb der ersten 30 Monate nach Erstausslieferung erhältlich. Für Standgeräte sind Wartungsverträge erhältlich.

## 3 Ablauf im Servicefall

Sollten Sie an Ihrem Produkt einen Defekt oder eine Fehlfunktion vermuten, wenden Sie sich bitte zur Ursacheneingrenzung und Störungsmeldung an Ihren Fachbetrieb. Software-Updates, die Dritte eigenständig einspielen können, werden auf unserer Homepage bereitgestellt (modellabhängig).

Für die Störungsannahme und -bearbeitung werden folgende Informationen und Unterlagen des betroffenen Wechselrichters benötigt:

- Gerätetyp (z.B. blueplanet 15.0 TL3) und Seriennummer (z.B. 15.0TL01234567) anhand des Typenschildes am Wechselrichter
- Fehlermeldung im Display (falls vorhanden) und sonstige Angaben zum Defekt / zur Störung
- Aktuell eingespielte Softwareversion
- Zusicherung auf Prüfung sämtlicher Garantieausschlussgründe durch Fachbetrieb
- Datum und Kopie des Inbetriebnahmeprotokolls
- Nachweis der regelmäßigen Wartung laut vorgegebenem Wartungsplan
- Möglichst detaillierte Angaben zur Gesamtanlage (Module, Verschaltung, etc.)
- Rechnungskopie und Registrierungsnachweis bzw. Garantieurkunde
- Unterlagen vorangegangener Reklamations- / Tauschvorgänge (sofern zutreffend)

Bei Reklamationsannahme entscheidet KACO new energy in Absprache mit dem meldenden Elektrofachbetrieb nach eigenem Ermessen, wie und wo die Reparatur oder die Nachbesserung erfolgt, ob das defekte Gerät durch ein Austauschgerät ersetzt wird, oder ob der Wechselrichter, falls er eine Garantie von mehr als fünf (5) Jahren besitzt, rückerstattet wird.

Es besteht kein Wahlrecht auf Vor-Ort-Reparatur oder Austauschgerät. Findet ein Serviceeinsatz vor Ort statt, hat der Auftraggeber den barrierefreien Zugang zu den Wechselrichtern zu gewährleisten. Gegebenenfalls muss der Kunde die erforderlichen Hilfsmittel zur Verfügung stellen, die den gültigen Arbeitsschutzvorschriften entsprechen.

## Beschränkte Garantie- und Servicebedingungen für Wechselrichter

Im Falle einer Rückerstattung wird von KACO new energy der angemessene Wert des defekten Geräts auf Basis des Marktwerts ermittelt, den das Gerät hätte, wenn es nicht defekt wäre. Es wird lediglich dieser Wert erstattet.

Notwendige Rücksendungen von Geräten müssen in der Herstellerverpackung, oder einer gleichwertigen und geeigneten Verpackung erfolgen. Wird ein Gerät getauscht, versendet KACO new energy, nach Erhalt des defekten Produkts, ein Austauschgerät. Durch den Tauschvorgang geht das Tauschgerät in das Eigentum des Kunden und das defekte Gerät in das Eigentum von KACO new energy über. Die Restgarantiezeit des reklamierten Produkts geht auf das Tauschgerät über. Logistikkosten sind durch den Auftraggeber zu tragen.

### 4 Im Servicefall zu beachten

Aufgrund des technischen Fortschritts ist es möglich, dass ein alternatives Produkt verwendet werden muss. Es ist ebenfalls möglich, dass ein zur Verfügung gestelltes Tauschgerät oder zugekaufte Komponenten nicht mit vor Ort installierten Komponenten kompatibel sind (z.B. Zubehör zur Fernüberwachung oder Fernwirkung). Dadurch entstehende Aufwendungen und Kosten werden nicht von der Garantie abgedeckt. Logistikkosten sind durch den Auftraggeber zu tragen.

Grundsätzlich gilt das Gebot der Verhältnismäßigkeit. Unverhältnismäßigkeit liegt dann vor, wenn eine Maßnahme unmöglich zu erbringen ist oder die Maßnahme Kosten bei KACO new energy verursachen würde, die unzumutbar wären angesichts des Werts, den das Gerät ohne den Mangel hätte; und unter Berücksichtigung der Bedeutung des Mangels bzw. nach Abwägung von alternativen Abhilfemöglichkeiten auf die ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für den Kunden zurückgegriffen werden könnte.

KACO new energy ist berechtigt, im Rahmen eines Austauschs auch reparierte bzw. generalüberholte Ersatzteile und Gehäuseteile (Gebrauchsspuren möglich) einzusetzen. Reparaturberichte, defekte Bauteile oder Geräte werden generell nicht an Dritte herausgegeben. Ersatzweise können Bestätigungen für Versicherungen erworben werden.

### 5 Ausschluss von Garantieansprüchen

KACO new energy behält sich das Recht vor, Garantieleistungen begründet abzulehnen und erbrachte oder noch zu erbringende Leistungen dem Auftraggeber in Rechnung zu stellen. Garantieleistungen sind grundsätzlich ausgeschlossen bei:

- Nicht-Inbetriebnahme des Wechselrichters innerhalb von 24 Monaten nach Rechnungsstellung von KACO new energy, oder wenn der Wechselrichter nach Inbetriebnahme für mehr als 24 Monate abgeschaltet wurde
- nicht bestimmungsgemäßer Verwendung des Gerätes
- unsachgemäßer bzw. nicht normgerechter Installation bzw. Bedienung (Produkt und Anlage)
- zu erwartender Vorschädigung aufgrund unsachgemäßer Installation bzw. Bedienung (Anlage)
- Betreiben des Gerätes bei defekter Schutzeinrichtung (elektrisch und / oder mechanisch)
- eigenmächtigen Veränderungen am Gerät bzw. Reparaturversuchen
- Fremdkörpereinwirkung und höherer Gewalt (z.B. Blitzschlag, Überspannung, Unwetter, Feuer)
- unzureichender Belüftung des Gerätes
- unzureichendem Schutz gegen äußere Einflüsse und Witterung
- Nichtbeachtung der einschlägigen Sicherheitsvorschriften (VDE u.a.)
- Transport-, Lagerungs- und Installationsschäden
- Ursachen durch fehlerhafte Anlagenplanung, Auslegung oder Installation
- „Grauimporten“ in Länder, für die das Gerät nicht bestimmt / zugelassen ist
- Vandalismus, Gravuren, Beschriftungen, irreversible Verschmutzung oder Diebstahl
- Ausfällen / Störungen im Zusammenhang mit Fremdzubehör
- Anschlussfehlern und / oder falschen Menüeinstellungen
- nicht zutreffenden oder einfach zu behebenden Störungsursachen (z.B. Software-Updates)
- Defekten, die durch regelmäßige Wartung vermeidbar wären (z.B. Folgeschäden nach Korrosion)
- Beschädigungen des Gerätespeichers aufgrund von Überspannung oder fehlerhafter Bedienung

## Beschränkte Garantie- und Servicebedingungen für Wechselrichter

### 6 Leistungen nach Ablauf der Garantiezeit und bei Garantieablehnung

Reparaturen, Umbauten und Dienstleistungen ohne Anspruch auf Garantieleistung werden berechnet. Der Kunde erklärt sich mit der Anforderung von Serviceleistungen bereit, die anfallenden Kosten gemäß den aktuellen Kostenpauschalen von KACO new energy zu übernehmen. Die zu diesem Zeitpunkt gültigen Kostenpauschalen können vorab angefordert werden.

### 7 Übersicht: Welche Kosten werden im Servicefall von wem getragen

Für die berechnete Reklamation eines Wechselrichters innerhalb der Europäischen Union, welche die Abmontage des Wechselrichters aus der Anlage und seine Versendung in die Werkstatt von KACO new energy erfordert, erstattet KACO new energy dem Installateur eine Servicepauschale; für jedes weitere Gerät, das gleichzeitig in derselben Anlage reklamiert wird, erstattet KACO new energy zusätzlich nochmals die Hälfte dieser Pauschale. Die Servicepauschale stellt eine Kulanzleistung ohne Rechtsanspruch dar, für die KACO new energy freiwillig bis maximal fünf (5) Jahre nach Erstinstallation der Anlage aufkommt. Die Erstattung der Servicepauschale erfolgt gegen Rechnung des Installateurs und erst nach Ursachenfeststellung des Defekts. Eine Erstattung erfolgt nur, wenn die Reklamation berechtigt war und auf der Rechnung die erforderlichen Daten, wie Gerätenummer, Servicenummer und Servicedatum aufgeführt sind.

Für defekte Geräte, die nach einem eventuellen Tauschvorgang nicht innerhalb einer Woche an KACO new energy übergeben werden, berechnen wir für das gelieferte Tauschgerät den zu dieser Zeit gültigen Verrechnungspreis. Sind im Tausch erhaltene Produkte nur mit erhöhtem Aufwand wieder aufzubereiten, wird dieser Aufwand auch im Garantiefall an den Auftraggeber berechnet.

Kostenart	Garantiefall	<u>kein</u> Garantiefall
Servicepauschale Installateur	KACO new energy	Kunde nach Aufwand
Versand defektes Gerät an KACO new energy	Kunde	Kunde
Versand repariertes Gerät / Ersatzgeräten Kunde	Kunde	Kunde
Verpackungskosten (generell)	Kunde	Kunde
Versand Ersatzteile und Material an Kunde	Kunde	Kunde
Versand defekte Teile an KACO new energy	Kunde	Kunde
Aufbereitung / Reinigung falls erforderlich	Kunde	Kunde
Arbeitsstunden KACO new energy	KACO new energy	Kunde nach Aufwand
Ersatzteile und Material	KACO new energy	Kunde nach Aufwand
Reise- und Fahrtkosten	Kunde	Kunde
Fehlersuche / Ursachenfeststellung am Produkt	KACO new energy	Kunde
Verwaltungsaufwand Servicevorgang	KACO new energy	Kunde