

Verbrauchergarantie für die Triple Power T58-Batterie

Allgemeine Geschäftsbedingungen

T-BAT H 5.8/HV11550-Batterie

Die unten im Detail ausgeführte eingeschränkte Garantie (nachfolgend „Garantie“) gilt für das Triple Power-Batteriesystem (nachfolgend „T-BAT“), das von Triple Power (nachfolgend „Verkäufer“) über einen autorisierten Fachhändler an den Distributor/Installateur (nachfolgend „Käufer“) geliefert wird.

1. Zweck der Garantie

Diese Garantie soll insbesondere Regelungen über die Handhabung der Garantie für die Produkte festlegen.

2. Garantiebedingungen

2.1. Zeitraum der Garantie

Die Garantie auf die Leistungsfähigkeit der Produkte gilt 120 Monate ab dem Datum der Inbetriebnahme der Batterie durch den Installateur oder 6 Monate nach dem Herstellungsdatum (je nachdem, was zuerst eintritt).

Von dieser Garantie nicht umfasst sind die dem Produkt beiliegenden Zubehörartikel und Werkzeugteile.

2.2. Einschränkung der Garantie

Die Haftung von T-BAT im Rahmen dieser Garantie ist auf Ersatz, Reparatur und Schadenersatz beschränkt. Ersetzte oder reparierte Produkte unterliegen der Garantie für den Rest des ursprünglichen Garantiezeitraums.

2.3. Garantiausschluss

Bei Schäden, die auf weiter unten aufgeführte Ursachen zurückzuführen sind, werden keine Garantieansprüche anerkannt oder akzeptiert. Garantieansprüche aufgrund von Mängeln, die durch die nachfolgend aufgeführten Faktoren verursacht wurden, sind von den Garantieverpflichtungen von Triple Power nicht abgedeckt:

- Höhere Gewalt (Sturmschäden, Blitzeinschlag, Überspannung, Feuer, Unwetter, Überschwemmung etc.).
- Unsachgemäße oder nicht vorschriftsmäßige Verwendung.
- Unsachgemäße Installation, Inbetriebnahme oder Betrieb (entgegen den Hinweisen in der jedem Produkt beiliegenden Installationsanleitung).
- Ungenügende Belüftung und Zirkulation, die eine nur minimale Kühlung und einen eingeschränkten natürlichen Luftstrom zur Folge hat.
- Installation in einer korrosiven Umgebung.

- Schäden beim Transport.
- Nicht genehmigte Reparaturversuche.
- Das Versäumnis, die Geräte angemessen zu warten. Nach sechzig Monaten Dauerbetrieb ist eine Überprüfung vor Ort durch einen qualifizierten Techniker erforderlich. Garantieansprüche, die später als 60 Monate ab Inbetriebnahme gestellt werden, können abgelehnt werden, sofern nicht nachgewiesen werden kann, dass die Ausrüstung adäquat gewartet wurde.
- Äußere Einflüsse einschließlich außergewöhnlicher physikalischer oder elektrischer Belastungen (Stromausfallüberspannungen, Einschaltstromstoß, etc.).
- Verwendung inkompatibler Inverter oder Geräte.

Wurden Produkte aus Gründen beschädigt, die der Verkäufer nicht zu vertreten hat, stellt Triple Power gebührenpflichtige Dienstleistungen bereit. Alle hiermit verbundenen Kosten, einschließlich Materialkosten, Arbeitskosten, Lagerkosten, Transportkosten, Zollgebühren, Analysekosten, Verwaltungskosten, Unternehmensgewinne, Entsorgungskosten usw. werden nicht von Triple Power übernommen.

3. Leistungsgarantie

T-Bat garantiert und sichert zu, dass das Produkt mindestens 60 % der Nennenergie für entweder 120 Monate nach dem Zeitpunkt der Inbetriebnahme oder für einen minimalen Energiedurchlauf gemäß der unten angegebenen Tabelle (je nachdem, was früher eintritt) behält, wenn das Batteriesystem bei normalem Gebrauch und gemäß den Spezifikation und dem von T-Bat zur Verfügung gestellten Handbuch betrieben wird.

Mit dem Begriff „Nennenergie“ sind hierin die anfängliche Nennkapazität des Produkts gemeint, wie auf dem Produktetikett angegeben. Vorbedingung für die Garantie:

- Die Umgebungstemperatur darf während des Batteriebetriebs nicht unter 0° C fallen und 45° C nicht überschreiten.
- Der Energiedurchlauf liegt innerhalb des in der untenstehenden Tabelle angegebenen Wertes:

Produkt	Nennenergie	Energiedurchlauf
T58-M(T-BAT H 5.8)	5,76kWh	17,3MWh
T58-S(HV11500)	5,76kWh	17,3MWh

Bedingung für die Kapazitätsmessung

- Umgebungstemperatur: 25-30° C
- Anfangsbatterietemperatur von BMS: 25-30° C
- Strom- und Spannungsmessung auf der DC-Seite der Batterie
- Aufladungs-/Entladungsverfahren
 Aufladung: 0,2CC/CV (Konstante Spannung (128)V, Abschaltstrom (0,05)C)
 Entladung: 0,2CC/CV, (Abschaltspannung 100V)
 Strom bei 0,2C: 25A

4. Produktgarantie

Triple Power garantiert, dass der T-Bat keine Mängel hat, die durch unsachgemäße Konstruktion, Verarbeitung oder mangelhafte Materialien verursacht wurden. Die Garantie gilt 120 Monate ab dem Datum der Inbetriebnahme der Batterie durch den Installateur oder 6 Monate nach dem Herstellungsdatum (je nachdem was zuerst eintritt).

Nach Ablauf der Garantiezeit ist Triple Power nicht verpflichtet, Ersatzteile/Batterien bereitzustellen.

5. Dienstleistungen

Triple Power verwendet neue oder überholte Batterien als Ersatzbatterien. Die Leistung dieser Ersatzbatterien ist gleich oder höher ist die Leistung des mangelhaften Produkts, das der Garantie von Triple Power unterliegt.

Sollte das jeweilige Modell nicht mehr auf dem Markt erhältlich sein, kann Triple Power es durch ein anderes Modell mit gleichwertigen Funktionen und Leistungen ersetzen oder den verbleibenden jährlich abgeschriebenem Wert des Produktkaufpreises während der Leistungsgarantie als Ausgleichsregelung erstatten, wie weiter unten aufgeführt. Der vorstehend genannte Kaufpreis ist der vom Käufer für den Kauf tatsächlich bezahlte Listenpreis.

Ausgleichsregelung

Klasse A: 100 % des Kaufpreises vom Zeitpunkt der Installation bis zum 24. Monat.

Klasse B: 72 % des Kaufpreises ab dem 25. bis zum 36. Monat

Klasse C: 58 % des Kaufpreises ab dem 37. bis zum 48. Monat

Klasse D: 44 % des Kaufpreises ab dem 49. bis zum 60. Monat

Klasse E: 30 % des Kaufpreises ab dem 61. bis zum 72. Monat

Klasse F: 16 % des Kaufpreises ab dem 73. bis zum 84. Monat

Klasse G: 6 % des Kaufpreises ab dem 85. bis zum 96. Monat

Klasse H: 4 % des Kaufpreises ab dem 97. bis zum 108. Monat

Klasse I: 2 % des Kaufpreises ab dem 109. bis zum 120. Monat

Ab dem 121. Monat wird keine Leistungsgarantie mehr bereitgestellt

6. Garantieanspruch

Ansprüche sollten bei dem autorisierten Fachhändler geltend gemacht werden, bei dem das Produkt erworben wurde. Die folgenden Gegenstände müssen Triple Power innerhalb von 48 Stunden nach Entdeckung eines Mangels zur bereitgestellt werden, damit ein Austausch gemäß dieser Richtlinie erfolgen kann:

Die Batteriedaten enthalten:

1. Produktmodell
2. Produktseriennummer
3. Status des Indikators

4. Testbericht

Dokumentation einschließlich

1. Kopie der Original-Kaufrechnung.
2. Detaillierte Informationen zu den Gesamtsystemen (z. B. Anlagenschema)
3. Dokumentation früherer Ansprüche/Austausche (sofern zutreffend)

Um weitere Informationen über den Mangel zu erhalten, ist Triple Power berechtigt, sich an den Käufer zu wenden. Triple Power kann vom Käufer verlangen, dass er eine vollständige Ursachenanalyse am Produkt durchführt, um den Anspruch zu belegen. Die endgültige Überprüfung des Anspruchs wird von Triple Power vorgenommen.

Triple Power behält sich das Recht vor, Umtauschforderungen abzulehnen, wenn keine ausreichenden Informationen bereitgestellt werden.

Wenden Sie sich für die Forderung des Batterieaustausch an das Triple Power Service Center.

E-Mail: service@triple-power.com

7. Verbraucherrecht

Sofern Sie das Produkt von einem autorisierten Fachhändler beziehen, gilt das örtliche Verbraucherrecht; das Produkt wird mit Garantien zur Verfügung gestellt, welche nach dem Verbraucherrecht nicht ausgeschlossen werden können. Der Käufer hat Anspruch auf Ersatz aufgrund eines wesentlichen Versäumnisses und auf Ersatz jedes anderen vernünftigerweise vorhersehbaren Verlusts oder Schadens. Der Käufer hat ebenfalls das Recht, die Ware reparieren oder ersetzen zu lassen, wenn die Ware von nicht annehmbarer Qualität ist und das Versäumnis kein wesentliches Versäumnis ist. Die dem Verbraucher aufgrund der Garantie zustehenden Leistungsansprüche stehen ihm zusätzlich zu allen anderen Rechten und Abhilfen zu, die dem Verbraucher von Gesetzes wegen für die Waren oder Dienstleistungen, auf die sich die Garantie bezieht, zustehen.