

# **Restwertgarantie für Lithium-Ionen-Batterien von LG Energy Solution (RESU3.3 / RESU6.5 / RESU10 Heimspeicher)**

**Versionsdatum: 01.10.2020**

Diese nachstehend spezifizierte, Restwertgarantie (nachstehend „Garantie“) gilt für Lithium-Ionen-Batterien von LG Energy Solution und Zusatzeinrichtungen (nachstehend „Produkte“), die von der LG Energy Solution Europe GmbH (nachstehend „LGES“ oder „Verkäufer“) über einen zugelassenen Händler an den Endnutzer (nachstehend „Käufer“) vertrieben werden.

## **1. Zweck**

Der Hauptzweck dieser Garantie besteht darin, die Belange im Zusammenhang mit den Garantiebestimmungen für Produkte klar und deutlich festzulegen.

## **2. Garantiebedingungen**

### **2.1 Garantiezeitraum**

Die Leistungsgarantie für die Produkte ist 10 Jahre (die „Laufzeit der Leistungsgarantie“) und gilt 3 Monate nach Eintreffen des Produktes (Rechnungsdatum) am Lieferort oder ab dem Datum der Installation (die „Laufzeit der Leistungsgarantie“) je nachdem, welcher Zeitpunkt als Erster eintritt.

### **2.2 Einschränkung des Garantiefumfangs**

Die Haftung von LG im Rahmen dieser Garantie ist auf den Austausch, die Reparatur, Rückerstattung und Entschädigung beschränkt. Ausgetauschte oder reparierte Produkte werden über die verbleibende Laufzeit der Leistungsgarantie abgesichert. Unter keinen Umständen rechtfertigt der Austausch die Erneuerung der Laufzeit der Leistungsgarantie.

### **2.3 Garantiausschluss**

Schäden an den Produkten, die aus einer der folgenden Tätigkeiten resultieren, werden NICHT durch diese eingeschränkte Garantie abgedeckt:

- Unsachgemäße Beförderung, Lagerung, Installation oder Verkabelung durch den Käufer
- Modifikation, Änderung, Demontage, Reparatur oder Austausch durch andere Personen als durch LGES zertifizierte Mitarbeiter
- Nichteinhaltung des offiziellen Installations von LGES
- Externe Einflüsse, einschließlich ungewöhnliche physikalische oder elektrische Belastungen (Überspannungen, zu hoher Anlaufstrom, Blitzschlag, Überschwemmung, Brand, Unfälle usw.)
- Einsatz eines inkompatiblen Wechselrichters, Gleichrichters oder Energieumwandlungssystems.
- Installation, Wartung und / oder Manipulation durch eine Person, die nicht von LGES zertifiziert wurde
- Die Registrierung des Produkts auf der LG ESS Battery-Website ist unvollständig
- Produkte ohne Garantie

## **3. Leistungsgarantie**

LGES garantiert und erklärt, dass das Produkt mindestens (80) % der Nennenergie über einen Zeitraum von 10 Jahren nach dem Datum der Rechnungsstellung bewahrt. LGES garantiert während der Laufzeit der Leistungsgarantie die Leistung des Produkts gemäß der nachstehenden Tabelle, je nachdem was zuerst eintritt, wenn das Batteriesystem bei Normalbetrieb laut der durch LGES bereitgestellten Spezifikation und dem Handbuch eingesetzt wird.

Der Begriff der „Nennenergie“ steht hierin für die ursprünglich eingestufte Kapazität der Produkte, die auf dem Etikett der Produkte abgedruckt ist. Die Voraussetzung einer gültigen Leistungsgarantie lautet wie folgt:

- (i) Die Raumtemperatur der Produkte darf während ihres Betriebs nicht unter -10 °C fallen oder +45 °C übersteigen.
- (ii) Der Energiedurchsatz für 10 Jahre liegt unter den Werten in der nachstehenden Tabelle:

| Produktname | Nennenergie | Energiedurchsatz |
|-------------|-------------|------------------|
| RESU3.3     | 3,3 kWh     | 7,7 MWh          |
| RESU6.5     | 6,5 kWh     | 15,4 MWh         |
| RESU10      | 9,8 kWh     | 23,3 MWh         |

Bedingungen zum Messen der Kapazität

- ✓ Raumtemperatur: 25 ~ 30 °C
- ✓ Ursprüngliche Batterietemperatur vom BMS: 25 ~ 30 °C
- ✓ Lade-/Entlademethode
  - Laden: 0,2 CC/CV (Konstantspannung 58,8 V, Abschaltstrom 0,05 C)
  - Entladen: 0,2 CC (Abschaltstrom 42 V)
  - Strom bei 0,2 C: 12,6 A (RESU3.3), 25,2 A (RESU6.5), 37,8 A (RESU10)
- ✓ Strom- und Spannungsmessung auf der DC-Seite der Batterie

#### 4. Richtlinie zu Leistungen außerhalb der Garantie

Für nicht durch den Verkäufer verursachte Schäden an Produkten kommt LGES für die in Rechnung gestellten Dienste auf, darunter alle Ausgaben wie Materialkosten, Kosten für Arbeitsstunden, Lager- und Transportkosten, Zölle, Analyse- und Managementkosten, Unternehmensgewinne, (ggf.) Entsorgungsausgaben usw.

#### 5. Über Serviceprodukte/-teile

Serviceprodukte/-teile können als Neuartikel oder Gebrauchtartikel verwendet werden, deren Leistung jener der defekten Produkte entspricht oder besser als diese ist sowie durch LGES in Form einer Garantie abgesichert wird.

Wenn die Produkte nicht mehr auf dem Markt erhältlich sind, kann LGES sie in ihrem Ermessen gegen eine andere Produktart mit entsprechenden Funktionen und Leistungen austauschen oder den jährlich abgeschrieben Restpreis der Produkte während der Laufzeit der Leistungsgarantie entsprechend dem nachstehenden Vergütungssystem erstatten. Der hierin weiter oben benannte Kaufpreis steht für den tatsächlich entrichteten Listenpreis durch den Käufer für den Kauf.

#### Kompensationsschemata

- Restwert in EUR = Kaufpreis in EUR / 120 x (120 - Betriebszeit nach Installation in Monaten)
- Ab dem 121. Monat wird keine Leistungsgarantie mehr gewährt

#### 6. Richtlinie zur Zahlung von Forderungen

Forderungen im Rahmen dieser Garantie müssen durch die Benachrichtigung des Installateurs oder Händlers geltend gemacht werden, von dem das Produkt erworben wurde. Damit eine Garantieforderung verarbeitet werden kann, muss der Käufer dem Installateur oder Händler die folgenden Unterlagen und Angaben bereitstellen:

- (1) Originalkaufbeleg für das Produkt
- (2) Beschreibung der angeblichen Mängel des autorisierten Service-Centers
- (3) Die Seriennummer des jeweiligen Produkts und das Datum der Erstinstallation

Solche Käufer, die nicht mit dem Installateur oder Händler in Kontakt treten können, von dem das Produkt erworben wurde, setzen sich über die Website des LGES-Partnerportals (<http://www.lgesspartner.com>) mit LGES in Verbindung. Bitte übersenden Sie uns Ihre Fragen über unsere Kontaktoption, die unten auf der Startseite der Website verlinkt ist.

## **7. Geltende Länder**

Diese Garantie gilt nur in den nachstehend aufgeführten Ländern, und LGES haftet nicht für Forderungen gegen diese Garantie, die bei einem Ereignis in anderen als den hierin aufgeführten Ländern angestrengt werden oder auf einem solchen Ereignis beruhen.

- Deutschland