

# Garantiebedingungen von Hoymiles

- Verwaltet durch Hoymiles Power Electronics Inc.

Diese Richtlinie gilt für das Ersatzprogramm für Hoymiles Mikrowechselrichter (**Modell: MI / HM / HMT-Serie**) von Hoymiles und den Datentransfer (die „DTU“), die durch die Garantie (dem „Ersatzprogramm“) von Hoymiles abgedeckt werden. Parteien, die es wünschen, am Ersatzprogramm teilzunehmen, müssen die in dieser Richtlinie ausgelegten Prozeduren und Bedingungen befolgen. Hoymiles kann in seinem eigenen Ermessen den Austausch jeglichen Mikrowechselrichters ablehnen, der nicht entsprechend dieser Richtlinie zurückgegeben wird.

## 1. Garantieansprüche

Die standardmäßige Garantiedauer beträgt **144 Monate**, bei DTU ist sie **24 Monate**.

HINWEIS SIE, DASS DIESE GARANTIERICHTLINIE NUR AUF MIKROWECHSELRICHTER- UND DTU-BEREICH ZUTRIFFT. WO ZUSÄTZLICHE TEILE ODER HINZUGEFÜGTE GERÄTE DURCH HOYMILES MIT EINEM MIKROWECHSELRICHTER VON HOYMILES GELIEFERT WERDEN; BEZIEHEN SIE SICH AUF DIESE BEDINGUNGEN DER GARANTIE, DIE DURCH DEN RELEVANTEN HERSTELLER BEREITGESTELLT WERDEN.

Der Garantiezeitraum beginnt am Tag der Erstinbetriebnahme des Wechselrichters durch den Installateur oder dem Agenten des Kunden. Ein erweiterter Garantiezeitraum kann für den Kauf innerhalb von 36 Monaten ab Erstinbetriebnahme für **zusätzliche 156 Monate** verfügbar sein (siehe Abschnitt 9 für Informationen in Bezug zur Garantierweiterung). Das wirksame Garantiedatum bezieht sich auf das Datum des Rechnungsbegins, 6 Monate nach dem Herstellungsdatum oder ab dem Tag der erfolgreichen Fertigstellung der Erstinbetriebnahme, was immer zuerst erfolgt. Austauschdienstleistungen treffen nur auf Wechselrichter innerhalb deren Garantiezeitraum oder auf einen erweiterten Garantiezeitraum zu, was immer anzuwenden wäre.

Die Garantie erstreckt sich auf Käufer der Originalprodukte von Hoymiles und ist nur übertragbar, wenn das Produkt am originellen Einsatzstandort installiert verbleibt. Diese Garantierichtlinie trifft nur auf Wechselrichter zu, die von einer geeigneten und qualifizierten Fachkraft installiert werden. Die Garantierichtlinie verliert ihre Gültigkeit, wenn Wechselrichter durch nicht lizenzierte Verkaufskanäle gebraucht weiterveräußert werden. Um die Garantieansprüche zu übertragen, kontaktieren Sie bitte Hoymiles mit dem Autorisierungsschreiben des vorherigen Eigentümers unter [service@hoymiles](mailto:service@hoymiles).

Hinweis: Wenn Sie ein privater Endverbraucher sind, kontaktieren Sie im Falle von Garantieangelegenheiten bitte zuerst Ihren Installateur. Hoymiles arbeitet direkt mit dem Installateur zusammen, um einen fehlerhaften Wechselrichter zu ersetzen, wenn dies unter den Bedingungen des Ersatzprogramms angemessen ist. Die Garantierichtlinie in diesem Dokument repräsentiert eine Produktersatzgarantie und deckt nicht die Kosten der Installation oder Inbetriebnahme ab. Wenn das Originalinstallationsunternehmen den Handel eingestellt haben sollte, so kontaktieren Sie bitte einen geeigneten und qualifizierten Installateur, um eine Standortbesichtigung zu vereinbaren.

## 2. Begrenzte Haftung

Es unterliegt den unten ausgelegten Konditionen. Hoymiles garantiert, dass die Güter im Wesentlichen zum Lieferzeitpunkt den Spezifikationen entsprechen und frei von Materialschäden sind.

Im Falle von Schäden in Bezug auf die unten aufgeführten Ursachen werden keinerlei Garantieansprüche anerkannt oder akzeptiert. Ansprüche in Bezug auf Defekte, die durch die nachfolgenden Faktoren verursacht sind, sind nicht durch die Garantieverpflichtung von Hoymiles abgedeckt:

- a. Höhere Gewalt (Sturmschaden, Blitzeinschlag, Überspannung, Feuer, Donner, Überflutung, usw.)
- b. Inkorrekte oder unsachgemäße Verwendung.
- c. Inkorrekte Installation, Erstinbetriebnahme, Inbetriebnahme oder Betrieb (entgegen der Anleitung der Bedienungsanleitung, die mit jedem Produkt bereitgestellt wird).
- d. Unzureichende Belüftung und Zirkulation, die zu reduzierter Kühlung und vermindertem Luftfluss führt.
- e. Installation in korrosiver Umgebung
- f. Transportschaden
- g. Unautorisierter Reparaturversuch
- h. Unautorisierte Entfernung und Neuinstallation
- i. Normale Erscheinung des Verschleißes, einschließlich Verfärbung und Kratzer
- j. Die Defekte haben nach zwei Jahren seit Garantieanfangsdatum keinerlei Auswirkungen auf die Energieerzeugung, einschließlich LED-Anzeigeversagen.
- k. Schaden aufgrund Defekte anderer Bauteile des Solarsystems.

Wenn die Originalidentifizierungsmarkierungen (einschließlich Handelsmarke und Seriennummer) eines solchen Produkts außerdem beschädigt, verändert oder entfernt wurden, deckt die begrenzte Garantie die Kosten in Bezug auf Entfernung, Installation und Fehlersuche am elektrischen System des Kunden nicht ab. Die begrenzte Garantie erstreckt sich nicht jenseits der Originalkosten der Produkte von Hoymiles.

Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Teile, Material und Ausrüstung, die nicht von Hoymiles hergestellt wurden. In dieser Hinsicht ist der Kunde nur in dem Ausmaß zum Vorteil jeglicher solcher Garantie berechtigt, wie dies von Hoymiles gewährt wird.

Diese Garantie deckt keine kosmetischen oder überflüssigen Defekte, Beulen, Markierungen oder Kratzer ab, die einen korrekten Betrieb des Produkts nicht beeinträchtigen.

Ansprüche von Käufern, die jenseits der hierin ausgelegten Garantiebedingungen reichen, werden nicht durch die Garantie abgedeckt, insofern Hoymiles keiner gesetzlichen Haftung unterliegt. In solchen Fällen kontaktieren Sie bitte das Unternehmen, das Ihnen das Produkt verkauft hat. Letztendlich verbleiben Ansprüche entsprechend der Gesetze der Produkthaftung davon unberührt.

Hoymiles ist unter dieser Garantie (oder jeglicher weiteren Garantiekondition oder Garantie) nicht haftbar, wenn die Gesamtsumme der Güter nicht bis zum Fälligkeitsdatum der Zahlung ausgeglichen wurde.

Wenn das gesamte Gerät unter der Garantie ersetzt wird und die verbleibende Garantie mehr als ( $\geq$ ) 90 Tage beträgt (das Datum, an dem Hoymiles die Beschwerde empfängt), wird die verbleibende Garantiedauer auf das Ersatzprodukt übertragen. Wenn die verbleibende Garantie weniger als ( $<$ ) 90 Tage beträgt, so wird das Ersatzprodukt mit einer 90-tägigen Garantie abgedeckt, beginnend ab dem Versand des ersetzten/reparierten Wechselrichters. Wenn die Produktbauteile unter dieser Garantie ersetzt oder repariert werden, so werden die verwendeten Bauteile durch dieselbe verbleibende Garantiedauer wie das reparierte Produkt abgedeckt.

### 3. Produktreparatur am Standort

Wenn Hoymiles sich entscheidet, das defekte Gerät am Standort zu reparieren (Reparatur durch Hoymiles oder dem, von Hoymiles autorisierten, technischen Ingenieur), so trägt Hoymiles die Material- und Arbeitskosten der Reparatur sowie die Kosten für Entfernung und Neuinstallation des Teils oder Ersatzgeräts. Keine weiteren Kosten - einschließlich, jedoch nicht ausschließlich Transport, Inspektion, Zollgebühren, Kosten des sicheren Zugangs zu installierten Geräten auf Dächern oder Hebeausrüstung, Reise- und Unterbringungskosten sowie die Kosten des Mitarbeiters des Kunden oder die Kosten von Drittparteien, die nicht durch Hoymiles autorisiert wurden.

### 4. Austauschservice

Jeglicher Wechselrichter, der sich innerhalb des Garantiezeitraums für den Austausch qualifiziert, wird unter der Beachtung der in diesem Dokument beschriebenen Bedingungen durch einen neuen oder überholten Wechselrichter ersetzt. Die nachfolgenden Gegenstände müssen Hoymiles gemäß dieser Richtlinie für einen Austausch zugänglich gemacht werden:

Wechselrichterdaten, einschließlich:

1. Produktmodell
2. Produktmodellnummer
3. Fehlercode
4. Fehlerbeschreibung

Dokumentation, einschließlich:

1. Kopie der Originalkaufrechnung.
2. Detaillierte Informationen über das gesamte System (z. B., Systemschema)
3. Dokumentation der vorherigen Ansprüche/Ersätze (wenn zutreffend)
4. RMA (Vordruck wird durch das Hoymiles-Servicecenter bereitgestellt)

**Hoymiles behält sich das Recht vor, Austauschfragen abzulehnen, wenn keine ausreichenden Informationen bereitgestellt werden.** Um den Ersatz eines Wechselrichters zu beantragen, müssen Sie die Serviceabteilung von Hoymiles kontaktieren. E-Mail: [service@hoymiles.com](mailto:service@hoymiles.com)

### 5. Verantwortung von Hoymiles

Nach dem Empfang der in Abschnitt 4 aufgeführten benötigten Informationen und nach dem Versuchen, das Problem mit Kundenunterstützung zu beheben, weist Hoymiles dem Kunden eine Fallnummer zu. Diese Nummer dient als Referenz bei allen Kommunikationen in Bezug auf den Austausch. Hoymiles versendet innerhalb von 3 Arbeitstagen einen Ersatzwechselrichter an den angegebenen Kunden oder den Installationsstandort. Nach dem Empfang des Ersatzwechselrichters muss der Kunde den angeblich fehlerhaften Wechselrichter in der Verpackung des Ersatzwechselrichters zurückschicken, wenn Hoymiles dies verlangt. Hoymiles wird alle Etiketten, Dokumentation und Frachtdetails für die Rücksendung des angeblich fehlerhaften Wechselrichters bereitstellen. Hoymiles behält sich das Recht vor alle angeblich fehlerhaften Wechselrichter wenn nötig einzusammeln. Ein qualifizierter Installateur muss für den Wechselrichteraustausch und die Wiederinbetriebnahme zur Verfügung stehen.

## **6. Verantwortung des Installateurs**

Im Falle eines Ausrüstungsversagens oder Fehlers unterliegt es der Verantwortung des Installateurs, direkt mit dem Servicezentrum von Hoymiles zusammenzuarbeiten, um die Rückgabe von nicht fehlerhafter Ausrüstung zu begrenzen. Das Servicezentrum von Hoymiles wird mit dem Installateur zusammenarbeiten, um den Fehler oder die Fehlermeldung per Telefonunterstützung oder direkter PC-Verbindung zu beheben. Hinweis: Um für weitere Ersatzeinheiten zu qualifizieren, muss der Installateur zuerst das Servicezentrum von Hoymiles kontaktieren und die Verantwortung des Installateurs des Abschnitts 4 dieses Dokuments erfüllen.

Wenn der angebliche fehlerhafte Wechselrichter unter dieser Richtlinie als für den Austausch nicht qualifiziert angesehen wird, muss der Installateur während einer Inspektion durch Hoymiles den Nachweis einer gültigen Garantie des Wechselrichters sowie eine korrekt ausgestellte und eine gültige Fallnummer des Wechselrichters präsentieren (wie durch das Servicezentrum von Hoymiles bereitgestellt). In allen Fällen muss der Installateur die benötigten Gegenstände an das örtliche Lagerhaus oder das Lagerhaus des örtlichen Händlers von Hoymiles senden.

## **7. Inspektionsgebühren für Wechselrichter, die als nicht defekt befunden wurden**

Wenn ein angeblich fehlerhafter Wechselrichter entsprechend dieser Richtlinie an Hoymiles zurückgegeben wird und Hoymiles festgestellt hat, dass dieser frei von Defekten ist, die ihn unter dieser Richtlinie oder aufgrund der begrenzten Haftung der Klausel 2 für Ersatz qualifizieren würden, behält Hoymiles sich das Recht vor, eine Pauschalsumme als Inspektionsgebühr in Höhe von USD 100 (außerhalb Europas) oder EUR 100 (Europa) pro Einheit inklusive Versand- und Verpackungskosten anzuwenden.

## **8. Wechselrichter-Austauschvorgang**

Hoymiles muss mit der relevanten Dokumentation zur Verfügung gestellt werden, wie in Abschnitt 4 angegeben. Dieser Vorgang muss befolgt werden, damit ein Garantieanspruch unter diesem Ersatzprogramm zutrifft.

- a) Der Installateur muss das Servicezentrum von Hoymiles kontaktieren und die benötigten Informationen bereitstellen, wie in Abschnitt 4 angegeben. Wie in Abschnitt 6 vorgesehen ist, wird der Installateur sich mit dem Servicezentrum von Hoymiles in Verbindung setzen, um zu versuchen, ohne die Notwendigkeit des Wechselrichterersatzes eine Lösung zu finden.
- b) Wenn der Wechselrichter als fehlerhaft angesehen wird und für das Ersatzprogramm qualifiziert, so erhebt und erstellt Hoymiles für Wechselrichter eine Fallnummer und teilt dies dem Installateur mit.
- c) Hoymiles versendet innerhalb von 3 Arbeitstagen nach der Erstellung einer Fallnummer einen Ersatzwechselrichter. Der Wechselrichter wird zu Lasten von Hoymiles an den angegebenen Kunden oder den Installationsstandort geschickt.
- d) Der Installateur installiert den Ersatzwechselrichter und verwendet das Verpackungsmaterial zum Verpacken des fehlerhaften Wechselrichters.

- e) Für den fehlerhaften Wechselrichter, der Rücksendung an Hoymiles benötigt, übernimmt Hoymiles die Kosten für Sammlung und Versand des fehlerhaften Wechselrichters zurück an Hoymiles wie in Abschnitt 5 beschrieben und der Käufer trägt jegliche zutreffenden Mehrwertkosten. Der Kunde oder Installateur muss den Versand unterstützen. Wenn der benötigte Wechselrichter nicht innerhalb von 10 Arbeitstagen ab Erhalt des Ersatzwechselrichters zurückgegeben wird, so behält Hoymiles sich das Recht vor, dem Installateur/Verteiler die Kosten des Wechselrichters in Rechnung zu stellen.
- f) In Bezug auf fehlende defekte Wechselrichter, die zu Hoymiles zurückgeschickt werden sollen, behält Hoymiles sich das Recht vor, dem betreffenden Installateur/Verteiler den Wert von 80 % des FOB-Preises in Rechnung zu stellen.

### **9. Garantieverweiterung**

Die Wechselrichterreihe von Hoymiles qualifiziert für eine Garantieverweiterung (nur für Wechselrichter) von 156 Monaten (setzt die maximale Garantiedauer auf 25 Jahre ab dem Punkt der Erstinbetriebnahme). Die Garantieverweiterung ist für bis zu 36 Monate ab dem Erstinbetriebnahmedatum des Wechselrichters zum Kauf verfügbar. Um eine Garantieverweiterung zu beantragen, kontaktieren Sie bitte [Hoymilesservice@hoymiles.com](mailto:Hoymilesservice@hoymiles.com) für nähere Einzelheiten.

Bitte stellen Sie sicher, dass die maximale PV-Eingangsleistung nicht mehr als 1,35-mal die Nennleistung des Mikrowechselrichters übersteigt; ansonsten qualifiziert der Mikrowechselrichter des Systems nicht mehr für eine Garantieverweiterung (wird nur noch durch die Grundgarantiebedingungen abgedeckt - 12 Jahre).

### **10. Verbrauchergesetze**

Wenn Sie das Produkt von einem autorisierten Wiederverkäufer erhalten, dann gelten die örtlichen Verbrauchergesetze; das Produkt kommt mit Garantien, die durch die Verbrauchergesetze nicht ausgeschlossen werden. Der Käufer ist zum Ersatz aufgrund eines Hauptversagens und Entschädigung zu jeglichem anderen vernünftigerweise vorhersehbaren Verlust oder Schaden berechtigt. Der Käufer ist auch berechtigt, die Güter repariert oder ersetzt zu bekommen, wenn die Güter die akzeptable Qualität nicht erfüllen und das Versagen kein Hauptversagen darstellt. Die Vorteile des Kunden durch die Garantie bestehen zusätzlich zu jeglichem anderen Recht sowie Abhilfen des Verbrauchers gemäß dem Gesetz in Bezug zu den Gütern oder Dienstleistungen, auf die eine Garantie sich bezieht.