



GARANTIEBESTIMMUNGEN & BEDINGUNGEN (V1.5)

(Nur für EU-Märkte)

ABSTRACT

Dieses Dokument beschreibt die Einzelheiten der Garantiebedingungen für Wechselrichter und Zubehör der Marke Solax, die ab dem 1. Januar 2024 auf den europäischen Märkten verkauft und installiert werden. Für alle anderen Wechselrichter oder Zubehörteile, die vor diesem Datum verkauft oder installiert wurden, lesen Sie bitte die vorherige Version der Garantieunterlagen.

Katalog

1. Garantieprodukte
2. Garantiezeit
3. Leistungsgarantie der Batterie
4. Batterien Erweiterung
5. Verfahren zur Garantieforderung
6. Garantiebestimmungen
7. Transportkosten
8. Garantierregistrierung
9. Garantieverlängerung
10. Garantiebeschränkungen
11. Service nach Ablauf der Garantie
12. Geografischer Geltungsbereich

Garantiebestimmungen & Bedingungen

(Nur für den Euro-Markt)

Solax-Produkte werden von SolaX Power Network Technology (Zhejiang) Co. hergestellt. Das Unternehmen (im Folgenden als Solax bezeichnet) gewährt dem Käufer (dem Kunden) der Produkte die folgende Garantie. (Hier wird der Kunde als Eigentümer der installierten Wechselrichter/Produkte beim Erstverkauf betrachtet).

Diese *Beschränkte Herstellergarantie gilt für alle in Tabelle 1 aufgeführten Produkte, die ab dem 1. Januar 2024 verkauft und installiert werden.

1. Garantieprodukte

Diese Garantie gilt ausschließlich für Solax-Wechselrichter, -Batterien, -EV-Ladegeräte und Solax-Zubehör (einschließlich Online-Überwachungsgeräte, Schutzschalter, CT/Meters, DataHub und EPS/Parallel/Mate-Boxen), die direkt von Solax oder über autorisierte Partner (Händler) von Solax hergestellt und geliefert werden. Alle externen und zusätzlichen Teile und Einheiten (z. B. Überwachungs-/Kommunikationsgeräte, Batterien, Hardware-/Software-Controller usw.), die von Dritten mit Wechselrichtern installiert wurden, sind von der Garantie ausgeschlossen.

2. Garantiezeit

Solax garantiert zu den unten aufgeführten Bedingungen, dass:

Tabelle 1: Produkt und Garantiezeit

| Produkt | Garantiezeit |
|--|---|
| X1/X3-Hybrid-G4; X1/X3-Fit-G4; X1/X3-IES; X3-ultra; | 5 Jahre Standardgarantie, beginnend mit dem früheren der beiden folgenden Daten: <ul style="list-style-type: none">• Das Datum, an dem das Produkt zum ersten Mal installiert wurde;• 9 Monate nach dem Datum der Herstellung; Hinweis: Wenn ein Wechselrichter mit der Solax-Cloud verbunden ist und die Erzeugungsdaten erfolgreich auf den Solax-Server hochgeladen wurden, wird die Wechselrichter-Garantie kostenlos auf 10 Jahre Standardgarantie erhöht; |
| X1-Hybrid-LV; | 5 Jahre Standardgarantie, beginnend mit dem früheren der beiden folgenden Daten: <ul style="list-style-type: none">• Das Datum, an dem das Produkt zum ersten Mal installiert wurde;• 9 Monate nach dem Datum der Herstellung; Hinweis: Wenn der X1-Hybrid-LV mit der Solax-Batterie gekoppelt und mit der Solax-Cloud verbunden ist und die Erzeugungsdaten erfolgreich |

* Diese Garantie ist ab dem 1. Januar 2024 gültig. (V1.5)

| | |
|--|---|
| | <i>auf den Solax-Server hochgeladen wurden, wird die Garantie des Wechselrichters kostenlos auf 10 Jahre Standardgarantie erweitert;</i> |
| X1-Hybrid/Fit-G3, X3-Hybrid/Fit-G2, X3-MAX; X3-MEGA-G1; | 5 Jahre Standardgarantie, beginnend mit dem früheren der beiden folgenden Daten: <ul style="list-style-type: none"> • Das Datum, an dem das Produkt zum ersten Mal installiert wurde; • 9 Monate nach dem Datum der Herstellung; |
| X1-MINI/Boost/Smart G2; X3-MIC-G1 & G2; X3-MIC Pro-G1; X3-MIC Pro-G2; | 5 Jahre Standardgarantie, beginnend mit dem früheren der beiden folgenden Daten: <ul style="list-style-type: none"> • Das Datum, an dem das Produkt zum ersten Mal installiert wurde; • 9 Monate nach dem Datum der Herstellung; <p>Hinweis: <i>Wenn ein Wechselrichter mit der Solax-Cloud verbunden ist und die Erzeugungsdaten erfolgreich auf den Solax-Server hochgeladen wurden, wird die Wechselrichter-Garantie kostenlos auf 10 Jahre Standardgarantie erhöht;</i></p> |
| X3-MEGA-G2; X3-Forth; | 5 Jahre Standardgarantie, beginnend mit dem früheren der beiden folgenden Daten: <ul style="list-style-type: none"> • Das Datum, an dem das Produkt zum ersten Mal installiert wurde; • 9 Monate nach dem Datum der Herstellung; <p>Hinweis: <i>Wenn ein Wechselrichter mit der Solax-Cloud verbunden ist und die Erzeugungsdaten erfolgreich auf den Solax-Server hochgeladen wurden, wird die Wechselrichter-Garantie kostenlos auf 5 Jahre Standardgarantie + 1 Jahr Teilegarantie erweitert;</i></p> |
| X1-Micro 2 in 1; | 7 Jahre Standardgarantie, beginnend mit dem früheren der beiden folgenden Daten: <ul style="list-style-type: none"> • Das Datum, an dem das Produkt zum ersten Mal installiert wurde; • 9 Monate nach dem Datum der Herstellung; <p>Hinweis: <i>Wenn ein Wechselrichter mit der Solax-Cloud verbunden ist und die Erzeugungsdaten erfolgreich auf den Solax-Server hochgeladen wurden, wird die Wechselrichter-Garantie kostenlos auf 12 Jahre Standardgarantie erhöht;</i></p> |
| RSD: XRSD-1C; XRSD-2C; | 10 Jahre Standardgarantie, beginnend mit dem früheren der beiden folgenden Daten: <ul style="list-style-type: none"> • Das Datum, an dem das Produkt zum ersten Mal installiert wurde; • 9 Monate nach dem Datum der Herstellung; |

* Diese Garantie ist ab dem 1. Januar 2024 gültig. (V1.5)

| | |
|--|--|
| RSD: XRSD-Core Kit; | 3 Jahre Standardgarantie, beginnend mit dem früheren der beiden folgenden Daten: <ul style="list-style-type: none"> • Das Datum, an dem das Produkt zum ersten Mal installiert wurde; • 9 Monate nach dem Datum der Herstellung; |
| Accessories-1: Meter/CT, Pocket Wifi/Lan/4G, V1000, DataHub, X1/X3-EPS Box, X1/X3-Mate Box; Adaptor Box, T-BAT-Charger, ECC; | 2 Jahre Standardgarantie, beginnend mit dem früheren der beiden folgenden Daten: <ul style="list-style-type: none"> • Das Datum, an dem das Produkt zum ersten Mal installiert wurde; • 9 Monate nach dem Datum der Herstellung; |
| Accessories-2: EPS Parallel Box; BMS Parallel Box; | 5 Jahre Standardgarantie, beginnend mit dem früheren der beiden folgenden Daten: <ul style="list-style-type: none"> • Das Datum, an dem das Produkt zum ersten Mal installiert wurde; • 9 Monate nach dem Datum der Herstellung; |
| EV Charger | 3 Jahre Standardgarantie, beginnend mit dem früheren der beiden folgenden Daten: <ul style="list-style-type: none"> • Das Datum, an dem das Produkt zum ersten Mal installiert wurde; • 9 Monate nach dem Datum der Herstellung; |

| Batterie-Serie | BMS | Batterie | Garantiezeit |
|-------------------|--|----------|--|
| T-BAT-SYS-HV-3.0 | MC0600 | HV10230 | 10 Jahre Standardgarantie, beginnend mit dem früheren der beiden folgenden Daten: <ul style="list-style-type: none"> • Das Datum, an dem das Produkt zum ersten Mal installiert wurde; • 9 Monate nach dem Datum der Herstellung; Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Zubehör und Werkzeugsätze, die mit dem Produkt geliefert werden. |
| T-BAT-SYS-HV-S2.5 | MCS0800 | TP-HS2.5 | |
| T-BAT-SYS-HV-S3.6 | MCS0800 | TP-HS3.6 | |
| T-BAT-SYS-HV-S50E | MCS0800E | TP-HS50E | |
| T-BAT-SYS-HV-5.8 | T-BAT H 5.8 Master-Batterie integriert mit BMS | HV11550 | |
| T-BAT-SYS-LV-R2.5 | T-BAT LR25 | | |
| T-BAT-SYS-LV-R3.6 | T-BAT LR36 | | |
| T-BAT-SYS-HV-R2.5 | MCR0800 | TP-HR25 | |
| T-BAT-SYS-HV-R3.6 | MCR0800 | TP-HR36 | |
| T-BAT-SYS-LV D53 | T-BAT LD53 | | |

1 Jahr Teilegarantie: Die Garantie deckt nur die Kosten für Hardware-Material ab, das erforderlich ist, um das Gerät wieder funktionsfähig zu machen. Sie schließt jegliche Kosten für den Hin- und Rücktransport oder die Arbeitskosten für den Austausch bzw. den Vor-Ort-Service aus.

* Diese Garantie ist ab dem 1. Januar 2024 gültig. (V1.5)

Im Falle eines Produktauswechsels wird die verbleibende Garantiezeit auf das Ersatzprodukt übertragen. Solax registriert diesen Ersatz automatisch, und Sie erhalten keine neue Zertifizierung. Wenn die verbleibende Garantiezeit weniger als 1 Jahr beträgt, wird die Garantiezeit des Geräts und des Ersatzprodukts automatisch auf 1 Jahr verlängert.

3. Leistungsgarantie der Batterie

Solax garantiert und sichert zu, dass das Produkt mindestens 70 % der Nennenergie für entweder 120 Monate nach dem Inbetriebnahmedatum oder für einen Mindestenergieumsatz gemäß der nachstehenden Tabelle (je nachdem, was zuerst eintritt) beibehält, wenn das Batteriesystem bei normalem Gebrauch gemäß der Spezifikation und dem von Solax bereitgestellten Handbuch betrieben wird. Die DoD des Produkts beträgt 90 %, und während der Garantiezeit kann es sicher im Bereich dieser DoD betrieben werden.

Der Begriff "Nennenergie" bezeichnet hier die ursprüngliche Nennleistung des Produkts, wie sie auf dem Etikett des Produkts angegeben ist. Die Vorbedingungsgarantie ist wie folgt:

Der Energieumsatz liegt innerhalb der in der nachstehenden Tabelle angegebenen Werte:

| Produkt | Nennenergie | Energieumsatz |
|--------------------|-------------|---------------|
| HV10230 | 3.1kWh | 9.6MWh |
| TP-HS2.5 | 2.5kWh | 7.8MWh |
| TP-HS3.6 | 3.6kWh | 11.2MWh |
| T58-M(T-BAT H 5.8) | 5.76kWh | 17.9MWh |
| T58-S(HV11500) | 5.76kWh | 17.9MWh |
| TP-HS50E | 5.1 kWh | 15.9 MWh |
| T-BAT LR25 | 2.5 kWh | 7.8 MWh |
| T-BAT LR36 | 3.6 kWh | 11.2 MWh |
| TP-HR25 | 2.5 kWh | 7.8 MWh |
| TP-HR36 | 3.6 kWh | 11.2 MWh |
| T-BAT LD53 | 5.3 kWh | 16.2 MWh |

Für die Kapazitätsmessung gelten folgende Bedingungen: 90% DOD, anfängliche Batterietemperatur vom BMS: 25-30°C, Lade-/Entladerate von 0,2 C, Batteriekapazität kann je nach Wechselrichtermarke variieren.

Die Umgebungstemperatur während des Batteriebetriebs muss wie unten angegeben sein:

T-BAT H 5.8/HV11500: 0°C~50°C

T-BAT-SYS-HV-3.0, T-BAT-SYS-HVS2.5/3.6, T-BAT-SYS-HV-S50E: -30°C ~ 53°C (mit Heizfunktion),

-20°C ~ 50°C (ohne Heizfunktion)

T-BAT-SYS-HV-R2.5/3.6, T-BAT-SYS-LV-R2.5/3.6: -20°C ~ 50°C

Hinweis: Die Batterie kann nur bei -20°C~0°C entladen und nicht geladen werden.

Aufgrund der Eigenschaften von Lithiumbatterien muss die Temperatur der Lagerumgebung den Anforderungen entsprechen:

T-BAT-SYS-HV-5.8:

* Diese Garantie ist ab dem 1. Januar 2024 gültig. (V1.5)

Es kann bei -20°C bis 30°C für 1 Jahr und bei 30°C bis 55°C für 6 Monate gelagert werden.

T-BAT-SYS-HV-3.0,T-BAT-SYS-HV-R2.5/3.6,T-BAT-SYS-HVS2.5/3.6,T-BAT-SYS-LV-R2.5/3.6,T-BAT-SYS-HV-S50E,T-BAT-SYS-LV D53:

Es kann bei -20°C bis 30°C für 1 Jahr und bei 30°C bis 50°C für 6 Monate gelagert werden.

4. Zusätzliche Batterien erweitern

Es ist möglich, das bestehende System innerhalb eines Jahres nach der Installation um zusätzliche Batterien zu erweitern. Vor der Erweiterung des Systems muss der Elektriker alle Schritte der von Solax Power bereitgestellten SOP für die Batterieerweiterung befolgen, um sicherzustellen, dass die Batterien auf demselben Spannungsniveau sind. Und die Garantieinformationen können in der Garantieregistrierungssitzung auf der Website hinzugefügt werden.

5. Verfahren zur Garantieforderung

Für die Antragsteller, wenden Sie sich bitte an den örtlichen Händler, bei dem Sie das Produkt gekauft haben, oder an den Installateur, der den Wechselrichter installiert hat, damit dieser sich gegebenenfalls mit Solax in Verbindung setzen kann. Wenn der Antragsteller keinen Service von ihnen erhalten konnte oder mit ihrem Service NICHT zufrieden war, kann der Antragsteller seine Serviceanfrage eskalieren, indem er sich an das Solax-Serviceteam (service.eu@solaxpower.com) wendet oder über die offizielle Solax-Website <https://www.solaxpower.com/contact/> Kontakt aufnimmt.

Bitte beachten Sie, dass Solax mit mehreren Händlern und Installateuren auf der ganzen Welt zusammenarbeitet, um einen freundlichen und pünktlichen Service zu gewährleisten. Bitte betrachten Sie diese als den Standard-Servicekanal von Solax und nutzen Sie diese Servicekanäle, um Ihren Garantieanspruch geltend zu machen; Solax wird die Servicekanäle unterstützen und überprüfen, um einen guten Service für die Kunden zu gewährleisten.

Für einen Garantieanspruch sind die folgenden Informationen erforderlich:

- 1). Kontaktinformationen des Antragstellers, einschließlich Name der Person, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Versandadresse.
- 2). Informationen zu allen defekten Produkten, einschließlich Produktmodell(en), Seriennummer(n), Installationsdatum und Fehlerdatum. Alle Ansprüche müssen innerhalb eines Monats nach dem Ausfalldatum geltend gemacht werden, um im Rahmen der Garantie berücksichtigt zu werden.
- 3). Installationsinformationen, einschließlich Marke, Modell und Anzahl der PV-Panels; handelt es sich bei dem defekten Produkt um ein Energiespeichersystem, sind auch Marke und Modell der Batterien erforderlich.
- 4). Fehlermeldung auf dem LCD-Bildschirm (falls zutreffend) und zusätzliche Informationen zur Störung/zum Fehler.
- 5). Beschreibung der vor dem Ausfall ergriffenen Maßnahmen und detaillierte Informationen über frühere Ansprüche (falls zutreffend)

Solax kann eine Inspektion vor Ort veranlassen, um die Fehlerursache festzustellen. Der Antragsteller ist dafür verantwortlich, einem Techniker von Solax oder einem autorisierten Drittunternehmen Zugang zu gewähren, sich Zeit zu nehmen und für die Sicherheit der Inspektion zu sorgen. Solax behält sich das Recht vor, den Standort nicht zu betreten, wenn der Solax-Techniker dies für unsicher hält.

* Diese Garantie ist ab dem 1. Januar 2024 gültig. (V1.5)

Bei der Bearbeitung der Ersatzvornahme sind folgende Angaben erforderlich:

- Ein ausgefülltes Garantieantragsformular (Solax RMA-Formular);
- Eine Kopie der Originalrechnung, der Quittung, des Inbetriebnahmeberichts oder eines anderen Dokuments, das den Kauf des Wechselrichters oder des Zubehörs und/oder die Garantieverlängerung oder das Installationsdatum belegt;

Solax behält sich das Recht vor, den Garantieanspruch abzulehnen:

- Wenn Sie die oben genannten Angaben nicht machen;
- Wenn das Produkt (Solax-Wechselrichter oder/und Zubehör) ohne die vorherige Zustimmung von Solax ausgetauscht wird;
- Wenn der reklamierte Mangel nicht auf Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen ist;

Solax wird die Erstattung aller Kosten (Arbeits-, Reise-, Lieferkosten und/oder zugesandte Ersatzgeräte) vom Antragsteller verlangen, wenn sich herausstellt, dass das zu ersetzende Produkt frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern ist, oder wenn sich herausstellt, dass das Produkt nicht von dieser beschränkten Garantie abgedeckt ist.

Wenn das defekte Gerät nicht innerhalb von 6 Wochen nach dem Austausch an Solax zurückgeschickt wird, behält sich unser Unternehmen das Recht vor, den aktuellen Marktpreis des Geräts in Rechnung zu stellen.

6. Garantiebestimmungen

Solax garantiert, dass alle Waren bei normalem Gebrauch frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Tritt während der vereinbarten Garantiezeit ein von Solax zu vertretender Mangel auf, wird Solax nach eigenem Ermessen handeln:

- Behebung des Problems durch Aktualisierung der Software oder Änderung der Konfigurationen; oder
- Reparatur des Defekts in den Räumlichkeiten von Solax oder beim Kunden; oder
- Bereitstellung eines gleichwertigen Ersatzgeräts (repariertes, überholtes oder aufgerüstetes Modell mit mindestens gleichwertigen Funktionen) oder eines neuen Geräts. Für jeden einzelnen Wechselrichter-Austauschfall muss der Antragsteller die erforderlichen Informationen zusammentragen und den RMA-Bericht (unter Verwendung der RMA-Vorlage von Solax) an Solax senden, um den RMA-Antrag zu bestätigen, bevor der Wechselrichter ausgetauscht wird.
- Wenn nachgewiesen wird, dass das Problem durch eine fehlerhafte Installation verursacht wurde, behält sich Solax das Recht vor, den ursprünglichen Installateur zu kontaktieren und ihn aufzufordern, eine Lösung zur Behebung des Problems zu finden, bevor Solax eingreift, und kann die Folgekosten dem ursprünglichen Installateur in Rechnung stellen, wenn dieser keine angemessene Lösung zur Behebung des Problems bietet.

7. Transportkosten

Sofern keine besonderen Vereinbarungen zwischen Solax und den Kunden (den Vertriebshändlern) getroffen wurden, deckt die Garantie nur die Kosten für die Materialien ab, die die Produkte funktionsfähig machen.

Die Transportkosten für Ersatzgeräte, einschließlich Versand, Zölle, Import- und Exportgebühren, sind in der Europäischen Union, Schottland, Norwegen und der Schweiz, mit Ausnahme der zugehörigen Inseln und Überseegebiete, durch diese Garantie abgedeckt.

* Diese Garantie ist ab dem 1. Januar 2024 gültig. (V1.5)

In einigen Fällen muss der Antragsteller die Rücksendung des angeblich fehlerhaften Produkts an Solax organisieren und sollte den Versandplan im Voraus mit Solax abstimmen. Da die Produkte in einem angemessenen Zustand verpackt werden müssen, empfiehlt Solax, Verpackungsmaterial zu verwenden, das die gleiche Größe hat wie die Produktverpackung zum Zeitpunkt des Kaufs. Wenn das angeblich defekte Produkt nach der Überprüfung des zurückgesandten Produkts keine Schäden aufweist, stellt Solax dem Antragsteller das Ersatzgerät zusätzlich zu den Liefer- und damit verbundenen Servicekosten in Rechnung.

8. Garantieregistrierung

Direktkunden, die Solax-Produkte (Solax-Wechselrichter und -Zubehör) erworben haben, müssen diese Produkte innerhalb von 90 Tagen ab dem Datum der Inbetriebnahme der Produkte registrieren und die entsprechenden Informationen hochladen (z. B. die Original-Kaufrechnung, die SN des Wechselrichters und die Kontaktinformationen) (Online-Registrierung: <https://www.solaxcloud.com/#/warranty>). Wenn ein Kunde ein Solax-Produkt nicht vor Ablauf der Frist registriert, wird die Produktgarantiezeit automatisch ab 9 Monaten nach dem Herstellungsdatum berechnet.

9. Garantieverlängerung

Für einige Produkte, die eine Garantieverlängerung unterstützen, kann eine Garantieverlängerung bei den autorisierten Solax-Händlern für die genannten Produkte spätestens 6 Monate nach dem Erstinstallationsdatum (oder 12 Monate nach dem Produktionsdatum) erworben werden, oder die Endbenutzer können sie über die Solax-Cloud-Website nach Abschluss der Online-Überwachungsregistrierung erwerben. Die neue Garantiezeit der Geräte schließt automatisch die erweiterte Garantie und die Restgarantie ein. Solax behält sich das Recht vor, den Zahlungsstandard für die Garantieverlängerung zu erhöhen oder einen zu einem späteren Zeitpunkt eingegangenen Antrag abzulehnen.

Hinweis: Die Garantieverlängerung deckt nur die Kosten für das Hardwarematerial ab, das erforderlich ist, um das Gerät wieder funktionsfähig zu machen. Sie schließt die Kosten für den Hin- und Rücktransport sowie die Arbeitskosten für den Austausch bzw. den Vor-Ort-Service aus.

10. Garantiebeschränkungen

Diese beschränkte Garantie gilt für Produkte, die nach dem 1. Januar 2024 verkauft und installiert wurden und durch Solax oder autorisierte Wiederverkäufer verkauft werden. Die defekten Teile oder Einheiten, die im Rahmen eines Garantieanspruchs ersetzt werden, gehen in das Eigentum von Solax über und müssen mit der Originalverpackung oder einer gleichwertigen Verpackung zur Überprüfung an Solax oder autorisierte Kooperationspartner (Händler) zurückgeschickt werden.

Das Produkt ist in den folgenden Fällen nicht von der Garantie abgedeckt:

- A. Das Produkt befindet sich außerhalb der Garantiezeit;
- B. Produktfehler werden Solax nicht innerhalb von 4 Wochen nach Auftreten gemeldet;
- C. Nichtbeachtung des Solax-Installationshandbuchs oder der Wartungsanweisungen für den Wechselrichter oder das Zubehör;
- D. Nichtbeachtung der Sicherheitsvorschriften in Bezug auf den Wechselrichter oder das Zubehör;
- E. Der Wechselrichter oder das Zubehör wurde während des Transports beschädigt, aber der Antragsteller hat den Lieferschein unterschrieben (der Antragsteller wird aufgefordert, das Äußere und Innere des Pakets zu überprüfen und Fotos als Beweismittel zu machen, bevor er den Lieferschein unterschreibt);

* Diese Garantie ist ab dem 1. Januar 2024 gültig. (V1.5)

- F. Die ausgetauschten Produkte wurden nicht innerhalb von **30** Tagen an Solax oder kooperierende Partner (Händler) zurückgeschickt;
- G. Der Defekt ist auf eine unsachgemäße Verwendung des Produkts oder auf die Verwendung des Produkts für andere Zwecke als die, für die das Produkt konzipiert oder bestimmt ist, zurückzuführen;
- H. Das Produkt wird nach der Installation aus irgendeinem Grund bewegt (unabhängig davon, ob es später wieder installiert oder an denselben Ort zurückgebracht wurde), es sei denn, es wird an derselben Adresse von einem qualifizierten Installateur wieder installiert, der Solax einen Prüfbericht vorgelegt hat.
- I. Der Schaden oder Defekt wird durch Blitzschlag, Überschwemmung, Feuer, Überspannung, Korrosion, Schädlingsbefall, Handlungen eines Dritten oder andere Faktoren höherer Gewalt verursacht;
- J. Der Schaden oder Defekt wird durch eingebettete oder externe Software oder Hardware (z.B. die Geräte zur Steuerung der Wechselrichter oder die Geräte zur Steuerung der Batterieladung oder -entladung) von Dritten ohne Genehmigung (schriftliche Vereinbarung) von Solax verursacht;
- K. Das Produkt wurde modifiziert oder verändert (einschließlich der Fälle, in denen die Produktseriennummer oder das Produktetikett verändert, entfernt oder verunstaltet wurde);
- L. Mängel (z. B. äußere Kratzer oder Flecken oder natürliche Materialabnutzung, die keinen Defekt darstellen), die die ordnungsgemäße Funktion des Wechselrichters oder des Zubehörs nicht beeinträchtigen;
- M. Normale Abnutzung oder Verschleiß;
- N. Reise- und Aufenthaltskosten sowie Kosten für die Installation, Änderung und normale Wartung vor Ort;
- O. Zölle, Import-/Exportgebühren oder -kosten und andere allgemeine Verwaltungskosten;
- P. Produkte, die über nicht offizielle Kanäle erworben wurden (z. B. nicht autorisierte Händler und deren Kooperationspartner);

Der Ersatzwechselrichter oder das Zubehör mit technischer Verbesserung ist möglicherweise nicht vollständig mit den übrigen Komponenten der Photovoltaikanlage kompatibel. Die dadurch entstehenden Kosten werden nicht von der Garantie oder der erweiterten Garantie abgedeckt.

Darüber hinaus sind alle anderen Kosten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Entschädigung für direkte oder indirekte Schäden, die durch das defekte Gerät oder andere Einrichtungen des PV-Systems entstehen, oder der Verlust von Strom, der während der Ausfallzeit des Produkts erzeugt wurde, nicht durch diese Garantie abgedeckt. In allen anderen Fällen, ob aus Vertrag, unerlaubter Handlung oder anderweitig, darf die maximale Entschädigung für Verluste des Kunden, die durch seine Fehler verursacht wurden, den vom Kunden für den Kauf des Geräts gezahlten Betrag nicht überschreiten.

11. Service nach Ablauf der Garantie

Für Produkte, die nicht mehr unter die Garantie fallen, bietet Solax einen kostenpflichtigen Service an, der die Kosten für den Vor-Ort-Service, die Materialkosten, die Arbeitskosten und die Logistikkosten umfasst:

- **Vor-Ort-Servicegebühr:** Reisekosten und -zeit des Technikers für die Erbringung von Dienstleistungen vor Ort sowie die Kosten für die Arbeitszeit des Technikers für die Installation, Analyse, Reparatur, Prüfung und Wartung der Produkte des Fachbereichs;
- **Materialgebühr:** Kosten für den Ersatz der Teile oder Einheiten oder anderer relevanter Materialien;
- **Logistikgebühr:** Lieferkosten, einschließlich der Kosten für den Versand der defekten Produkte vom Endverbraucher an Solax oder/und der Kosten für den Versand der reparierten Produkte von Solax an den Endverbraucher;

* Diese Garantie ist ab dem 1. Januar 2024 gültig. (V1.5)

12. Geografischer Geltungsbereich

Diese eingeschränkten Garantiebestimmungen und Garantiebedingungen gelten nur für Produkte, die ursprünglich von den autorisierten Solax-Vertriebskanälen erworben und am Bestimmungsort in den Ländern der Europäischen Union, Schottland, Norwegen und der Schweiz installiert wurden, es sei denn, es wurden besondere Vereinbarungen zwischen Solax und dem direkten Käufer getroffen. Für Geräte, die für ein Land/eine Region verkauft, aber in einem anderen Land/einer anderen Region installiert werden, wird die Garantie ungültig, wenn vor der Installation keine schriftliche Bestätigung/Genehmigung von Solax vorliegt.

SOLAX
POWER

Besonderer Hinweis

Betreffend HYBRID-INSTALLATION

I. Für Hybrid-Wechselrichter, die mit Triple Power-Batterien installiert sind:

- Die Standard-Mindestkapazität beträgt 10 % (kann auf einen höheren Wert geändert werden). Wenn die Batterie in der Nacht (ohne PV) bis zur Mindestkapazität entladen ist, geht sie normalerweise in den "Leerlaufmodus" oder "Standby-Modus" über. Das gesamte Hybridsystem verbraucht jedoch weiterhin Strom. Daher kann es vorkommen, dass die Batteriekapazität auf weniger als 10 % sinkt. Wenn die Batteriekapazität auf 5 % (Schutzniveau) sinkt, wird eine Ladeanforderung ausgelöst, die eine Ladung aus dem Netz anfordert, bis sie wieder das normale Mindestkapazitätsniveau erreicht hat. Dies kann in der Nacht oder im Winter geschehen, wenn die PV-Erzeugung nicht ausreicht oder an Schlechtwettertagen. Dies ist ein normales Verhalten und hat keinen Einfluss auf die Lebensdauer der Batterie.
- Es wird empfohlen, die Batterie bei schlechtem Wetter (z. B. anhaltender Schneesturm, Regen, bewölkte Tage) rechtzeitig vom Netz zu laden, um sicherzustellen, dass die Batterie in solchen Situationen nicht vollständig entladen wird (0 Kapazität). Außerdem ist das manuelle Ausschalten des gesamten Systems unter solchen Bedingungen ebenfalls eine gute Wahl.
- Wenn Sie eine neue Zusatzbatterie zum bestehenden System hinzufügen, muss die neue Batterie die gleiche Kapazität wie das bestehende Batteriesystem haben, bevor sie hinzugefügt wird (laden Sie das ursprüngliche Batteriesystem und die neue Batterie auf die volle Kapazität vor und installieren Sie sie dann zusammen);
- Wenn Sie eine Batterie aus dem Netz laden, müssen Sie den Eigenverbrauch während dieses Vorgangs berücksichtigen. Die aus dem Netz entnommene Gesamtenergie wird nicht vollständig mit der aus dem Batteriesystem entnommenen Gesamtenergie identisch sein. Daher wird der Garantieanspruch unter solchen Bedingungen nicht anerkannt.

II. Für Hybrid-Wechselrichter, die völlig netzunabhängig installiert werden:

- Es wird verlangt, dass die netzunabhängige Installation jährlich von einer Elektrofachkraft überprüft und in Form einer Dokumentation festgehalten wird (siehe Tabelle 2 für Details). Die Nichteinhaltung der beschriebenen Anforderung zur Wartung des Geräts kann zum Erlöschen jeglicher Garantieansprüche führen;
- Zur besseren Analyse und Fehlerbehebung im Falle eines Garantieanspruchs wird empfohlen, dass der Kunde das Wechselrichtersystem online registriert; andernfalls muss der Kunde detaillierte Informationen im Solax RMA-Formular für den Garantieanspruch angeben;
- Der mit einem netzunabhängigen System installierte Verbraucher muss auf der Grundlage seiner Nennleistung berechnet werden; andernfalls kann es zu EPS-Überlastungsfehlern während der Nacht oder bei unzureichender Produktion aus PV und Batterie kommen, insbesondere bei induktiven Verbrauchern. Schäden an Wechselrichtern, die durch unsachgemäße Installation verursacht werden, fallen nicht unter die Garantie.

* Diese beschränkte Garantie ist eine grundlegende Garantiezusage von Solax an die Endverbraucher. In bestimmten Ländern/Regionen können Endverbraucher eine zusätzliche Garantiezusage erhalten (die mindestens der Herstellergarantie entsprechen sollte), die von den lokalen Solax-Vertriebspartnern gegeben wird; sollten diesbezüglich Ansprüche entstehen, wenden Sie sich bitte an den lokalen Vertriebspartner. Bitte weisen Sie darauf hin, dass diese eingeschränkte Garantieerklärung NICHT die aktuellste Version ist. Bei Bedarf wenden Sie sich bitte an Solax, um die neueste Version zu erhalten.

Anhang:

Tabelle 2: Jährliche Inspektionscheckliste

| Jährliche Inspektionscheckliste | | |
|---|---|--|
| Inspektionpunkte | Bestätigung der Einhaltung des Drucks ✓, Nicht mit Artikeldruck / | Ausnahmebehandlung |
| Konfiguration der Photovoltaik-Module, PV-Leerlaufspannung < 500V | | Rückmeldung an den Installateur zur Handhabung |
| Es gibt keine Verformung, Korrosion, Lockerheit oder Beschädigung an den Kabeln und Verdrahtungsklemmen. | | Rückmeldung an den Installateur zur Handhabung |
| Es ist ein externer Lüfter vorhanden. Stellen Sie sicher, dass der Lüfter nicht blockiert ist. | | Rückmeldung an den Installateur zur Handhabung |
| Entspricht die Ausgangsspannung des EPS-Ports 230V ± 10V? | | Rückmeldung an den Installateur zur Handhabung |
| EPS-Port Ausgangsfrequenz, bitte überprüfen Sie den eingestellten Wert. Wenn 50HZ eingestellt ist, wird 50HZ ± 0,5HZ ausgegeben. Wenn 60HZ eingestellt ist, wird 60HZ ± 0,5HZ ausgegeben. | | Rückmeldung an den Installateur zur Handhabung |
| Gibt es Situationen, in denen der Verbraucher nicht getragen werden kann? | | Wenn dies der Fall ist, prüfen Sie, ob das EPS an induktive Verbraucher mit hohem Anlaufstrom angeschlossen ist, wie z.B. Wasserpumpen, Klimaanlage mit fester Frequenz, Motoren, usw. Wenn diese Art von Verbraucher gestartet wird, kann dies zu einer Überlastung des EPS führen. Es wird empfohlen, sie nicht an den EPS-Port anzuschließen. |
| Die Batterie läuft normal. | | Rückmeldung an den Installateur zur Handhabung |
| Beim Anschließen der Triple Power-Batterie wird empfohlen, den minimalen SOC-Wert der Batterie auf mehr als 10 % einzustellen. | | Wenn der SOC ≤ min SOC ist, kann der Wechselrichter aufgrund des netzunabhängigen Betriebs nicht in den EPS-Modus wechseln, und die Batterie muss auf einen SOC von 31 % aufgeladen werden, um die EPS-Leistung wiederherzustellen. |
| Wenn das System an Blei-Säure-Batterien angeschlossen ist, muss die NTC-Verdrahtung fest und zuverlässig mit der Batterie verbunden sein. | | Rückmeldung an den Installateur zur Handhabung |

* Diese Garantie ist ab dem 1. Januar 2024 gültig. (V1.5)

Tabelle 3: Produkt und Erscheinungsbild

| Produkt | Erscheinungsbild |
|----------------------------|--|
| X1-Hybrid/Fit-G4; |  |
| X3-Hybrid/Fit-G4; |  |
| X1/X3-IES series inverter; |  |
| X3-Ultra; |  |
| X1-Hybrid-LV; |  |
| X1-MINI; |  |

* Diese Garantie ist ab dem 1. Januar 2024 gültig. (V1.5)

| | |
|---------------------|--|
| X1-Boost; |  |
| X1-SMART-G2; |  |
| X3-MIC-G1 & G2; |  |
| X3-MIC Pro-G1 & G2; |  |
| X1-Hybrid/Fit; |  |
| X3-Hybrid/Fit; |  |

* Diese Garantie ist ab dem 1. Januar 2024 gültig. (V1.5)

| | |
|---|--|
| <p>X3-MAX; X3-Forth;</p> |  |
| <p>X3-MEGA-G1 & G2;</p> |  |
| <p>X1-Micro 2 in 1;</p> |  |
| <p>X1/X3-EPS Box, X1/X3-Mate Box;</p> |  |
| <p>Off-grid eps parallel Box; BMS Parallel Box;</p> |  |
| <p>Meter/CT;</p> |  |

* Diese Garantie ist ab dem 1. Januar 2024 gültig. (V1.5)

| | |
|--|--|
| <p>Pocket Wifi/Lan;</p> |  |
| <p>V1000, DataHub;</p> |  |
| <p>Adaptor Box;</p> |  |
| <p>T58 Master Batterie; (T-BAT H5.8, T58 Master Batterie integriert mit BMS)</p> |  |
| <p>T58 Slave Batterie; (HV11550, Nur Batteriemodul, kein BMS integriert)</p> |  |

* Diese Garantie ist ab dem 1. Januar 2024 gültig. (V1.5)

| | |
|--|--|
| <p>T-BAT-SYS-HV-3.0 BMS; (MC0600)</p> |  |
| <p>T-BAT-SYS-HV-3.0-battery; (HV10230)</p> |  |
| <p>TBMS-MCS0800;</p> |  |
| <p>TP-HS2.5/ TP-HS3.6;</p> |  |
| <p>T-BAT LV2.56/ T-BAT-LV-R3.6;</p> |  |
| <p>MCR0800;</p> |  |
| <p>TP-HR25/ TP-HR36;</p> |  |
| <p>MCS0800E;</p> |  |
| <p>TP-HS50E;</p> |  |

* Diese Garantie ist ab dem 1. Januar 2024 gültig. (V1.5)

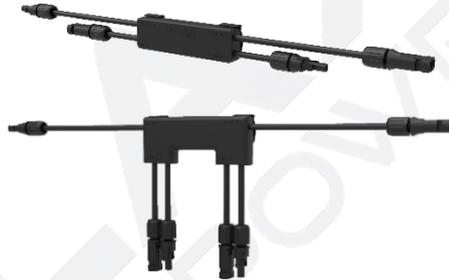
T-BAT LD53;



EV Charger;



XRSD-1C;
XRSD-2C;



XRSD-Core Kit;



ECC;



* Diese Garantie ist ab dem 1. Januar 2024 gültig. (V1.5)

T-BAT-Charger;



SOLAX
POWER